

## ΤΡΑΙΝΟΣΕ - Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσίας Μεταφοράς Ασυνόδευτων Μικροδεμάτων με επιβατικές αμαξοστοιχίες

Η εταιρία «ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ - ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ ΑΕ», εφεξής αποκαλούμενη με τον όρο Εταιρεία, παρέχει υπηρεσίες μεταφοράς ασυνόδευτων μικροδεμάτων μεταξύ των σταθμών Αθήνας και Θεσσαλονίκης και αντίστροφα με τους κάτωθι όρους, τους οποίους ο αποστολέας ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του δηλώνει ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα:

1. Ο αποστολέας υποχρεούται να περιγράφει με σαφήνεια και πληρότητα το περιεχόμενο του αποστελλόμενου αντικειμένου στο Δελτίο Μεταφοράς Ασυνόδευτων Μικροδεμάτων. Επίσης, ο αποστολέας εγγυάται ότι: α) είναι κύριος ή νόμιμος κάτοχος των παραδοθέντων για αποστολή αντικειμένων ή εκπρόσωπος του κυρίου ή του νομίμου κατόχου των εν λόγω αντικειμένων β) το περιεχόμενο του αποστελλόμενου αντικειμένου είναι αυτό που περιγράφει, γ) έχουν σημειωθεί σωστά όλα τα απαιτούμενα στοιχεία του ιδίου, καθώς και του παραλήπτη και δ) το αποστελλόμενο αντικείμενο έχει συσκευασθεί έτσι, ώστε να επιτυγχάνεται η ασφαλής διεκπεραίωσή του.
2. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παραλαβή ή/και να διακόψει τη διεκπεραίωση των προς αποστολή μικροδεμάτων, εάν δεν τηρούνται οι αναφερόμενες στο παρόν υποχρεώσεις, ενώ στην ίδια περίπτωση ο αποστολέας αναλαμβάνει την υποχρέωση καταβολής όλων των πρόσθετων εξόδων που θα μπορούσαν να ανακύψουν κατά τη διεκπεραίωση, την επιστροφή ή την αποθήκευση των αντικειμένων αυτών.
3. Ο αποστολέας έχει την επιμέλεια και την ευθύνη της ασφαλούς και ανθεκτικής συσκευασίας των αντικειμένων, ανάλογα με το περιεχόμενό τους. Εάν το περιεχόμενο των αντικειμένων κατά τη μεταφορά και διαχείρισή τους υποστεί ζημία, οφειλόμενη στη μη ασφαλή και ενδεδειγμένη συσκευασία τους, η Εταιρεία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε υποχρέωση αποκατάστασης της ζημίας αυτής.
4. Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει τη μεταφορά μικροδεμάτων τα οποία δύνανται να αποκλειστούν από τη μεταφορά με τους όρους του Κανονισμού των δια Σιδηροδρόμου Μεταφορών (ΚΑΜΕΣ). Ενδεικτικά αναφέρονται μικροδέματα με το παρακάτω περιεχόμενο: Εκρηκτικές ύλες, εύφλεκτα υλικά, ραδιενεργά υλικά, διαβρωτικές ουσίες, συμπιεσμένα αέρια, ναρκωτικές ουσίες, δηλητήρια, αρχαιότητες, έργα τέχνης, αλλοιώσιμα τρόφιμα, ζώντα ή νεκρά ζώα, φυτά και γενικώς αντικείμενα, που από τη φύση τους ή εξ' αιτίας της συσκευασίας τους υπάρχει κίνδυνος να αυτοκαταστραφούν ή να καταστρέψουν άλλα αντικείμενα. Επίσης δεν αναλαμβάνει τη μεταφορά συναλλάγματος και χρημάτων. Προς αποτροπή της παράδοσης για μεταφορά των προαναφερομένων αντικειμένων, η Εταιρεία δικαιούται, αλλά δεν υποχρεούται, να ελέγξει το αντικείμενο που αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει, ακόμη και να το ανοίξει. Εάν ο αποστολέας αρνηθεί την επιθεώρηση του προς επίδοση αντικειμένου, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να μην το παραλάβει. Όταν ο αποστολέας για οποιοδήποτε λόγο παραδώσει προς αποστολή τέτοιου είδους αντικείμενα, η Εταιρεία μόλις διαπιστώσει την ύπαρξή τους, έχει το δικαίωμα να τα διαχειριστεί κατά την κρίση της, συμπεριλαμβανομένης και της άμεσης διακοπής της μεταφοράς, αποποιούμενη κάθε περαιτέρω ευθύνης, ενώ τα τέλη δεν επιστρέφονται. Ο αποστολέας είναι πάντα ο μοναδικός υπεύθυνος για τις ζημιές που μπορεί να προκληθούν σε πρόσωπα ή άλλα αντικείμενα από ψευδή δήλωση του περιεχομένου.
5. Ο χρυσός, το ασήμι, οι πολύτιμοι λίθοι, τα πολύτιμα μέταλλα, εύθραυστα και ευπαθή αντικείμενα δεν γίνονται δεκτά για μεταφορά.
6. Όταν για οποιονδήποτε λόγο, η επίδοση ενός αντικειμένου δεν πραγματοποιηθεί από τον παραλήπτη εντός 10 ημερών από την ημερομηνία άφιξης, τότε αυτό επιστρέφεται στον αποστολέα, με χρέωση του ποσού που καταβλήθηκε για την αποστολή του. Αν το αντικείμενο δεν καταστεί δυνατόν να επιδοθεί στον αποστολέα για οποιονδήποτε λόγο, παραμένει για 30 ημέρες στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, με την προβλεπόμενη χρέωση, ανώτατο ποσό χρέωσης 50€. Μετά την παρέλευση της προθεσμίας αυτής, το αντικείμενο καθίσταται οριστικά ανεπίδοτο, θα ακολουθείται η διαδικασία καταστροφής με σύνταξη σχετικού πρακτικού και η Εταιρεία δεν έχει πλέον οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση.
7. Ο παραλήπτης, εάν υπάρχουν βάσιμοι προς τούτο λόγοι, έχει δικαίωμα να παραλάβει με επιφύλαξη.
8. Σε περίπτωση ολικής/ή μερικής βλάβης ή απώλειας του περιεχομένου των αποστελλόμενων αντικειμένων, από υπαιτιότητα της Εταιρείας, προβλέπεται αποζημίωση ύψους είτε 80€ (ολική βλάβη ή απώλεια) είτε 40€ (μερική βλάβη). Για το ύψος της αποζημίωσης, σε καμία περίπτωση δεν λαμβάνεται υπόψη η εμπορική χρησιμότητα ή η ιδιαίτερη αξία των αντικειμένων για τον αποστολέα, παραλήπτη ή τρίτο πρόσωπο. Η αποζημίωση για ηθική βλάβη συμπεριλαμβάνεται στα προαναφερθέντα ποσά, ενώ η συνεπαγόμενη απώλεια κέρδους δεν αποζημιώνεται. Σε πολλαπλή αποστολή, όπου αποστέλλονται πολλά αντικείμενα ταχυμεταφοράς προς έναν παραλήπτη και που εμπίπτει στις ανωτέρω περιπτώσεις, κάθε μικροδέμα τυγχάνει διαφορετικής αντιμετώπισης και αποζημιώνεται χωριστά.
9. Εάν ένα αντικείμενο επιστραφεί και η αιτία μη επίδοσης του οφείλεται αποδεδειγμένα στην εταιρία, ο αποστολέας δικαιούται να ζητήσει επιστροφή των ταχυδρομικών εξόδων.
10. Σε περίπτωση καθυστερημένης επίδοσης, που οφείλεται αποδεδειγμένα και αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με 2€ για κάθε μέρα καθυστέρησης, με ανώτατο ποσό τα 50€.
11. Η εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη και ουδεμία αποζημίωση καταβάλλει εάν η καθυστέρηση οφείλεται σε ανωτέρα βία (καιρικές συνθήκες, εγκληματικές ενέργειες κ.α.)
12. Η αίτηση για την άσκηση κάθε σχετικού δικαιώματος από τον αποστολέα ή παραλήπτη πρέπει να υποβληθεί εγγράφως στην Εταιρεία μέσα στην αποκλειστική προθεσμία μίας (1) εβδομάδας από την επομένη της ημερομηνίας κατάθεσης του αντικειμένου για αποστολή. Απαραίτητη είναι η προσκόμιση του πρωτότυπου Δελτίου Μεταφοράς Ασυνόδευτου Μικροδέματος. Για κάθε επιπλέον πληροφορία, παράπονο ή πρόβλημα, παρακαλώ, απευθυνθείτε στο: 2130121121, 8:00-13:30, εργάσιμες ημέρες ή συμπληρώστε την ειδική φόρμα [www.trainose.gr](http://www.trainose.gr) - επικοινωνία ή στο fax: 2130121122. Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να μην παραλάβει αντικείμενα προς μεταφορά, κατά τη δική της κρίση και διακριτική ευχέρεια.
13. Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. για την παροχή της Υπηρεσίας Μεταφοράς Ασυνόδευτων Μικροδεμάτων συλλέγει και επεξεργάζεται μόνο τα απαραίτητα στοιχεία των αποστολών και των παραληπτών των δεμάτων (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου - email) και δεν τα χρησιμοποιεί για κανέναν περαιτέρω σκοπό πέραν της παροχής της ανωτέρω υπηρεσίας και της επικοινωνίας με τον αποστολέα/παραλήπτη για την ολοκλήρωση της μεταφοράς. Για περισσότερες πληροφορίες ως προς την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τα δικαιώματά σας, παρακαλούμε να διαβάσετε την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, η οποία είναι διαθέσιμη: [http://www.trainose.gr/wp-content/uploads/policies/Privacy\\_Policy.pdf](http://www.trainose.gr/wp-content/uploads/policies/Privacy_Policy.pdf)