

Εξερευνήστε την ΝΑ Ευρώπη με το τρένο,
αγοράστε τις κάρτες της προσφοράς
Balkan Flexipass



Πώς να χρησιμοποιήσετε την κάρτα
Balkan Flexipass

TRAINOSE

ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ FSI

Χώρες στις οποίες ισχύει η κάρτα **Balkan Flexipass**

Η κάρτα Balkan Flexipass ισχύει στις σιδηροδρομικές επιχειρήσεις της **Βουλγαρίας** (BDZ Passengers), της **πΓΔΜ** (MZ-Transport), της **Ρουμανίας** (REGIO CALATORI), της **Ελλάδας** (TPAINOSE), της **Σερβίας** (SV), του **Μαυροβουνίου** (ZPCG), της **Βοσνίας/Ερζεγοβίνης** (ZFBH, ZRS), της **Τουρκίας** (TCDD Transport JSC) και στα πλοία της ναυτιλιακής εταιρείας **ATTICA GROUP (Superfast Ferries & Blue Star Ferries)** που δραστηριοποιούνται μεταξύ **Ελλάδας-Ιταλίας** καθώς και στις γραμμές εσωτερικού.

Στη χώρα μόνιμης κατοικίας του κατόχου, η κάρτα Balkan Flexipass ισχύει για ένα μόνο κατευθείαν ταξίδι με επιστροφή, μεταξύ του σταθμού αναχώρησης και των συνόρων της χώρας και από τα σύνορα της χώρας έως τον τελικό σταθμό προορισμού στη χώρα κατοικίας.



Πως να χρησιμοποιήσετε την κάρτα **Balkan Flexipass**

Η κάρτα σας αποτελείται από ένα περικάλυμμα, μαζί με το επισυναπτόμενο σε αυτό εισιτήριο, το οποίο δεν πρέπει να αφαιρεθεί από το περικάλυμμα για οποιοδήποτε λόγο.

Σε οποιαδήποτε ημέρα ταξιδιού μπορείτε να ταξιδέψετε με όσα τρένα θέλετε, όμως μην ξεχνάτε να κάνετε τις αντίστοιχες καταγραφές στο ημερολόγιο ταξιδιών και να ελέγχετε εκ των προτέρων εάν απαιτείται ή όχι κράτηση θέσης για τη διαδρομή που έχετε επιλέξει.

Μπορείτε να διαλέξετε μεταξύ
3, 5, 7, 10 και 15 ημερών ταξιδιού
σε συνολική διάρκεια ισχύος
2 μηνών, στην 1η ή 2η θέση

Το περικάλυμμα χρησιμεύει για την προστασία του εισιτηρίου σας, το οποίο είναι συραμμένο στο εσωτερικό του. Επιπλέον, περιέχει το **Ημερολόγιο ταξιδιών**, το οποίο πρέπει να επιδεικνύετε μαζί με το εισιτήριο στο προσωπικό ελέγχου των αμαξοστοιχιών.

Επίσης, είναι απαραίτητο να ενημερώνετε το Ημερολόγιο ταξιδιών, με τις λεπτομέρειες του ταξιδιού σας πριν από κάθε ταξίδι καταγράφοντας τις απαιτούμενες πληροφορίες (αμαξοστοιχία, ημερομηνία, αφετηρία και προορισμό του ταξιδιού σας).

Ούτε το εισιτήριο, ούτε το περικάλυμμα είναι έγκυρα το ένα χωρίς το άλλο.

Μόλις παραλάβετε την κάρτα σας **Balkan Flexipass** ελέγξτε προσεκτικά τα προσωπικά σας στοιχεία για να βεβαιωθείτε ότι είναι σωστά. Εάν υπάρχουν λάθη, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με το σημείο πώλησης από το οποίο την προμηθευτήκατε, προκειμένου να γίνουν οι σχετικές διορθώσεις.

Επιπλέον χρεώσεις για κρατήσεις θέσεων, παροχή υπηρεσιών κατάκλισης κλπ. δεν συμπεριλαμβάνονται στην τιμή της κάρτας και καταβάλλονται χωριστά, εφόσον απαιτείται.

Ισχύουν μειωμένες τιμές
εφόσον είστε κάτω των 26 ετών
ή άνω των 60 ετών

Πώς να συμπληρώσετε το Ημερολόγιο Ταξιδιού

Επιλέγετε τις ημέρες του ταξιδιού σας, σημειώνοντας την κάθε ημέρα με στυλό στο εισιτήριο π.χ. οι ημέρες ταξιδιού 5 και 7 Μαΐου 2018 θα καταγραφούν όπως το ακόλουθο παράδειγμα:

	1	2	3	4	5
Day	0 5	0 7			
Month	0 5	0 5			

Πώς να συμπληρώσετε το πρόγραμμα του ταξιδιού σας

(θα πρέπει να συμπληρώσετε τον αριθμό του τρένου ή και της ναυτιλιακής εταιρείας)

Ημερομηνία ταξιδιού	Ώρα αναχώρησης	Αναχώρηση	Άφιξη	No Τραίνου/Πλοίου	Control
05.05.2018	08:20	Craiova	Sofia	481	
07.05.2018	15:30	Sofia	Thessaloniki	361	

Επιστροφή αντιτίμου της κάρτας (με παρακράτηση) μπορεί να γίνει μόνον εφόσον επιστραφεί στο σημείο έκδοσής της πριν την πρώτη ημέρα έναρξης της ισχύος της.

Στις περιπτώσεις απώλειας ή κλοπής δεν γίνεται καμία επιστροφή αντιτίμου ούτε αντικατάσταση.

Η σιδηροδρομική μεταφορά των κατόχων της κάρτας Balkan Flexipass υπόκειται στις διατάξεις της «Σύμβασης για τη Διεθνή Σιδηροδρομική Μεταφορά (COTIF)» του 2018 και του Προσαρτήματος Α αυτής «Ενιαίοι Κανόνες για τη Σύμβαση Διεθνούς Μεταφοράς Επιβατών με το Σιδηρόδρομο (CIV - Προσάρτημα της COTIF)».

Μόνον αποσκευές χειρός
γίνονται αποδεκτές στις
διεθνείς αμαξοστοιχίες



ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

[illegible]

Πρόσθετες παροχές

Ως κάτοχος της κάρτας Balkan Flexipass μπορείτε να απολαύσετε επιπλέον παροχές, όπως εκπτώσεις σε πλοία, σε ξενοδοχεία, λεωφορεία, κλπ. Για το έτος 2018 μπορείτε να έχετε τις επιπλέον πρόσθετες παροχές:

1. ATTICA GROUP (ΕΛΛΑΔΑ)

Γραμμές Ελλάδας-Ιταλίας



Οι κάτοχοι κάρτας Balkan Flexipass ταξιδεύουν δωρεάν στα πλοία της ATTICA GROUP στις διεθνείς γραμμές της Αδριατικής Θάλασσας*:

Πάτρα-Ηγουμενίτσα-Κέρκυρα-Ανκόνα και αντίστροφα, Πάτρα-Ηγουμενίτσα-Κέρκυρα-Μπάρι και αντίστροφα, Πάτρα-Ηγουμενίτσα-Κέρκυρα-Βενετία και αντίστροφα. Τα δρομολόγια μέσω Κέρκυρας πραγματοποιούνται σε συγκεκριμένες ημερο-

μηνίες, τους καλοκαιρινούς μήνες.

Οι κάτοχοι κάρτας Balkan Flexipass 1ης σιδηροδρομικής θέσης ταξιδεύουν δωρεάν σε καθίσματα αεροπορικού τύπου (στη γραμμή του Μπάρι και της Βενετίας) ή σε κοιτώνες (στη γραμμή της Ανκόνα). Οι κάτοχοι κάρτας Balkan Flexipass 2ης σιδηροδρομικής θέσης ταξιδεύουν δωρεάν στο κατάστρωμα και στους κοινόχρηστους χώρους του πλοίου.

Οι κάτοχοι κάρτας Balkan Flexipass καταβάλλουν τις ακόλουθες επιπλέον χρεώσεις στο λιμάνι:

- Λιμενικά τέλη (7€)
- Επιπλέον χρέωση για την υψηλή περίοδο (Ιούλιος-Αύγουστος) 25€ και επιπλέον χρέωση για την μεσαία περίοδο (Ιούνιος-Σεπτέμβριος) 15€
- Επίναυλος καυσίμου: Γραμμή Μπάρι: €5, Γραμμή Ανκόνα: €8, Γραμμή Βενετίας: €15.

Η επιβάρυνση καυσίμου μπορεί να προσαρμοστεί, όταν αυτό κριθεί αναγκαίο

Ισχύουν ειδικές τιμές για πιθανή αναβάθμιση θέσης.

Κρατήσεις: Στα λιμενικά γραφεία της Superfast Ferries ή της Anek Lines ή μέσω e-mail στα helpdesk@attica-group.com ή helpdesk@anek-superfast.com.

Πληροφορίες: <https://www.superfast.com/msite/el/sail-and-rail.html>

Γραμμές εσωτερικού

Από Πειραιά προς Δωδεκάνησα, Κυκλάδες, Νησιά Β.Α. Αιγαίου και Κρήτη *(Ηράκλειο-Χανιά). Οι κάτοχοι κάρτας Balkan Flexipass 1ης ή 2ης σιδηροδρομικής θέσης ταξιδεύουν στις γραμμές εσωτερικού με έκπτωση 30% και μόνο σε οικονομική θέση. Ισχύει ο πλήρης ναύλος για πιθανή αναβάθμιση θέσης. Κρατήσεις: Στα λιμενικά γραφεία της Blue Star Ferries ή μέσω e-mail στα helpdesk@attica-group.com ή helpdesk@anek-superfast.com. Πληροφορίες: https://www.bluestarferries.com_Προσφορές_Sail & Rail

*Τα δρομολόγια Ελλάδας-Ιταλίας και Κρήτης πραγματοποιούνται σε συνεργασία με την ANEK LINES.

2. MZ - TRANSPORT (πΓΔΜ)



- Αρχαιολογικό μουσείο, Σκόπια: είσοδος με έκπτωση 20%, πληροφορίες: <https://amm.org.mk>



- Μουσείο του Μακεδονικού Αγώνα για Ανεξαρτησία: είσοδος με έκπτωση 60%, πληροφορίες: <https://mmb.org.mk/>

- ▶ 10% έκπτωση στις τιμές του ξενοδοχείου "Hotel Tim's", στα Σκόπια, πληροφορίες: <http://tims.com.mk>
- ▶ 10% έκπτωση στις τιμές του ξενώνα "Hostel Shanti", στα Σκόπια, πληροφορίες: <http://shantihostel.com>

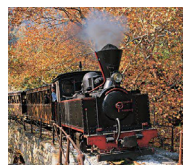
3. TCDD TRANSPORT JSC (Τουρκία)

- ▶ Μια δωρεάν διαφημιστική κάρτα σε κάθε κάτοχο της κάρτας Balkan Flexipass για πραγματοποίηση 5 διελεύσεων μέσω της υποθαλάσσιας σήραγγας του Μαρμαρά
- ▶ Οι κάτοχοι της κάρτας Balkan Flexipass δεν καταβάλλουν το προβλεπόμενο συμπλήρωμα αμαξοστοιχιών υψηλών ταχυτήτων στη Τουρκία
- ▶ Έκπτωση 10% στα υπεραστικά λεωφορεία της εταιρείας λεωφορείων «KAMILKOC»
- ▶ Έκπτωση 10% σε όλα τα ξενοδοχεία της αλυσίδας «IBIS» στην Τουρκία
- ▶ Έκπτωση 15% στα ξενοδοχεία «Grand Mire Business» στην περιοχή Kartal, «Old Antioch» και «Hatay» στην περιοχή Sirkeci και στο ξενοδοχείο «Wow» στην περιοχή Yeşilköy, στη Κωνσταντινούπολη



4. TRAINOSE (Ελλάδα)*

- ▶ 20% έκπτωση στο τουριστικό τρένο του Πηλίου
- ▶ Οι κάτοχοι της κάρτας Balkan Flexipass δεν καταβάλλουν το προβλεπόμενο συμπλήρωμα του Οδοντωτού στη γραμμή Διακοπτό - Καλάβρυτα
- ▶ 20% έκπτωση στο ξενοδοχείο «Novus City Hotel» στην Αθήνα. Οι κάτοχοι της κάρτας Balkan Flexipass θα πρέπει να επικοινωνούν, εφόσον επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν την προσφορά αυτή, με την ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: manager@novushotel.gr αναφέροντας και τον αριθμό της κάρτας Balkan Flexipass που κατέχουν



Φωτογραφία: Μιχάλης Πόρναλης

*Οι παραπάνω πρόσθετες παροχές δεν ισχύουν για τους μόνιμους κατοίκους της Ελλάδας

5. SV (Σερβία)

- ▶ Ελεύτερη είσοδος για επίσκεψη στο Μουσείο των Σιδηροδρόμων στο Βελιγράδι (6, Nemanjina street)

Για περισσότερες πληροφορίες ή πιθανές μεταβολές σε ορισμένα στοιχεία της προσφοράς παρακαλούμε συμβουλευθείτε επίσης τον ιστότοπο της TRAINOSE www.trainose.gr



Ευχαριστούμε που επιλέξατε την κάρτα **Balkan Flexipass**
Σας ευχόμαστε Καλό Ταξίδι

TRAINOSE

ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ FSI