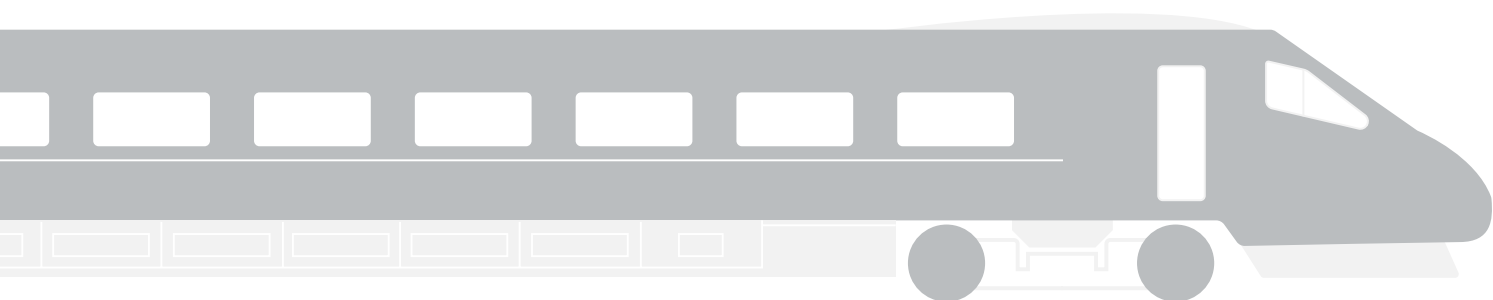


Η HELLENIC TRAIN

στοχεύοντας στην καλύτερη
εξυπηρέτηση του πελάτη,
εγκαινιάζει μία νέα εποχή
ταξιδιού με τα ETR τρένα,
προσφέροντας επιπλέον
καθημερινά δρομολόγια
και εξασφαλίζοντας
περισσότερη άνεση και
πολυτέλεια στην διαδρομή
Αθήνα-Θεσσαλονίκη-Αθήνα.

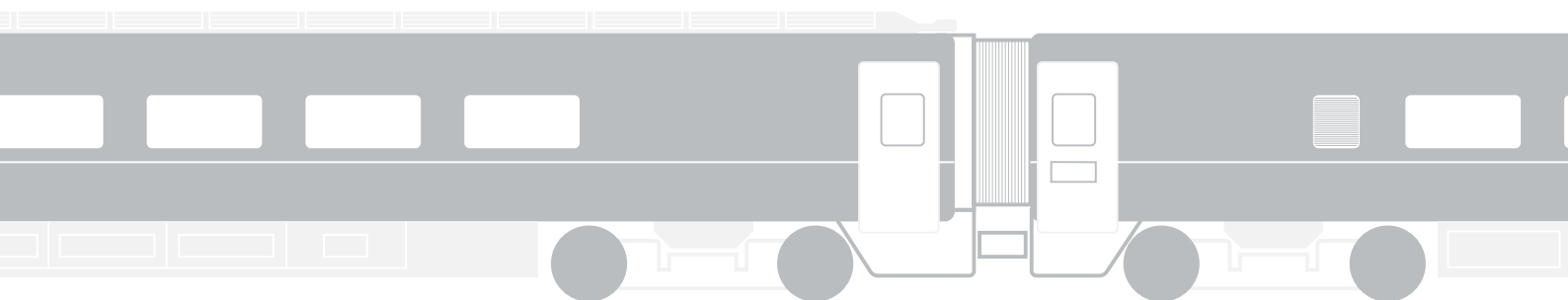


Νέες Υπηρεσίες

- **HT Card:** Αποκτήστε δωρεάν τη νέα ψηφιακή κάρτα της Hellenic Train και κερδίστε 15% έκπτωση επί της τιμής του κανονικού εισιτηρίου Class A / Class B στα ETR τρένα.
- **VIP Lounges:** Ειδικά διαμορφωμένες αίθουσες αναμονής για τους επιβάτες της Α' Θέσης - κατόχους της HT Card/HT Business Card.
- **Εστιατόριο - Bar:** Οι υπηρεσίες παρέχονται στον αναβαθμισμένο χώρο του εστιατορίου των ETR τρένων στην υπόλοιπη αμαξοστοιχία (στις θέσεις των επιβατών) σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- **Α' Θέση:** Στους επιβάτες της Α' Θέσης προσφέρονται δωρεάν αναψυκτικό/καφές, νερό και σνακ στη θέση του επιβάτη.
- **Lockers:** Παρέχεται η δυνατότητα φύλαξης χειραποσκευών σε ειδικές θυρίδες, στους σταθμούς της Αθήνας/Λάρισας/Θεσσαλονίκης (με χρέωση).
- **AMEA/AMK:** Παρέχονται ειδικές υπηρεσίες από εξειδικευμένο προσωπικό για την πρόσβαση στα ETR τρένα.
- **Πληροφορίες:** Συνεχής Ενημέρωση του επιβατικού κοινού στις αποβάθρες και επί των ETR τρένων.
- **Παροχή ρεύματος:** Πρίζες στα καθίσματα των ETR τρένων.
- **Ζώα συντροφιάς:** Δωρεάν μεταφορά μικρών ζώων σε κλουβί με μέγιστες διαστάσεις 50x40x70. Δεν υπάρχει δυνατότητα μεταφοράς μεγαλόσωμων σκύλων. Εξαιρούνται οι σκύλοι οδηγοί.
- **Μέτρα προστασίας COVID:** Εφαρμόζονται όλα τα μέτρα προστασίας που προβλέπονται από τους κανονισμούς της εταιρείας.

Ειδική Γραμμή Εξυπηρέτησης για τα ETR Τρένα **213 012 1010** (αστική χρέωση)

Ωράριο λειτουργίας: καθημερινά 8:00-20:00.



Ειδική Τιμολογιακή Πολιτική

Κανονικές τιμές εισιτηρίου μιας διαδρομής:

A Θέση -> 65€ Αθήνα-Θεσσαλονίκη / **48.60€** Αθήνα-Λάρισα / **25.40€** Θεσσαλονίκη-Λάρισα

B Θέση -> 55€ Αθήνα-Θεσσαλονίκη / **41.50€** Αθήνα-Λάρισα / **22.10€** Θεσσαλονίκη-Λάρισα

Εξομοίωση της Εκπτώτικής Πολιτικής του ETR με το IC Αθήνας – Θεσσαλονίκης:

Είδος Έκπτωσης	Ποσοστό Έκπτωσης
Έκπτωση επιστροφής	20%
Παιδικό (έως 4 ετών εάν δεν καταλαμβάνει θέση)	100%
Παιδικό (4-12 ετών)	50%
Πολύτεκνοι (όχι τρίτεκνοι)	50%
Φοιτητές ΑΕΙ	25%
Φοιτητές ΑΕΙ-Δημόσια ΙΕΚ, οι οποίοι μετακινούνται από τον τόπο κατοικίας τους στην έδρα της σχολής τους ή του τμήματος φοίτησής τους και αντίστροφα (ΑΕΙ-Δημόσια ΙΕΚ), εφόσον ο τόπος κατοικίας και η σχολή βρίσκονται στα όρια νομών που εξυπηρετούνται από τον σιδηρόδρομο	50%
Μαθητές, Σπουδαστές για μετακίνηση στη διαδρομή ανάμεσα στο σχολείο και τον τόπο κατοικίας τους	50%
Νέοι (12-24 ετών)	25%



Είδος Έκπτωσης	Ποσοστό Έκπτωσης
Επιβάτες άνω των 65 ετών	25%
Στρατιωτικό & Πολιτικό προσωπικό ΓΕΣ, ΓΕΝ, ΓΕΑ (μόνιμοι), Οπλίτες θητείας (χωρίς Κατάσταση Επιβίβασης) & ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΩΝ ΣΧΟΛΩΝ (*)	25%
α) ΑΜΕΑ, ανάπηροι σε ποσοστό άνω του 67%, καθώς και ο συνοδός αυτών - όπου απαιτείται β) Ανάπηροι Πολέμου	50%
Ομαδικό από 6 έως 49 άτομα. Έκδοση έως 2 ημέρες X 24 ώρες πριν την αναχώρηση του τρένου (καθημερινές) ή 7 ημέρες X 24 ώρες για Σαββατοκύριακα και αργίες. Δεν ακυρώνονται μετά την έκδοση.	25%
Σκύλοι συνοδοί τυφλών	100%
Σκύλοι βοήθειας εκπαιδευμένων ή εκπαιδευόμενων	100%
Μικρόσωμα ζώα συντροφιάς που δεν καταλαμβάνουν θέση	100%
Κάτοχοι εισιτηρίων FIP	100%
Κάτοχοι κάρτας FIP	50%
Κάρτα Rail Plus	15%
Έκπτωση Καρτών ETR	Ποσοστό Έκπτωσης
HT Card	15%
HT Business Card	20%

(*) Η έκπτωση επιστροφής μπορεί να συνδυασθεί με τις εκπτώσεις:

- Επιβάτες άνω των 65 ετών
- Στρατός

• Αποζημιώσεις

Σε περίπτωση **κατάργησης ή καθυστέρησης δρομολογίου άνω των 60 λεπτών** ο επιβάτης αποζημιώνεται 100% σύμφωνα με τον τρόπο αγοράς του εισιτηρίου.

• Πολιτική Ακύρωσης Εισιτηρίων

Διατηρείται η γενική πολιτική ακυρώσεων που εφαρμόζει η εταιρεία.

Παρατηρήσεις:

- Οι εκπτώσεις δεν είναι προσηθητικές. Ο επιβάτης επιλέγει την πιο συμφέρουσα.
- Οι φοιτητικές εκπτώσεις ισχύουν μόνο για εισιτήρια Β' Θέσης.
- Η τελική έκπτωση δεν υπερβαίνει το 40%.

Πρόγραμμα Δρομολογίων

Τα ETR τρένα έχουν σταθμούς αναχώρησης και άφιξης τον ΣΣ Αθήνας και τον ΣΣ Θεσσαλονίκης, με ενδιάμεση στάθμευση στον ΣΣ Λάρισας.

		ICityE	ICityE
		50	60
ΑΘΗΝΑ	Αναχ	7:22	17:22
	Άφιξη	9:58	20:00
ΛΑΡΙΣΑ	Αναχ	10:00	20:02
ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗ Επιβ.	Άφιξη	11:20	21:21
		ICityE	ICityE
		51	61
ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗ Επιβ.	Αναχ	7:08	17:08
	Άφιξη	8:25	18:26
ΛΑΡΙΣΑ	Αναχ	8:27	18:28
ΑΘΗΝΑ	Άφιξη	11:03	21:04

