

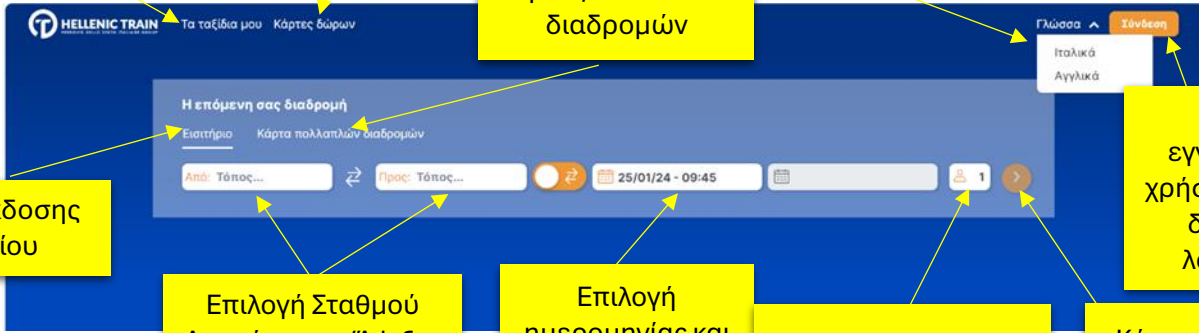
ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ WEBTICKETING

Νέα Εμπορική Πλατφόρμα της Hellenic Train

Περιεχόμενα

Είσοδος στην εφαρμογή	2
Ο Λογαριασμός μου	2
Δημιουργία Λογαριασμού.....	2
Σύνδεση σε υπάρχοντα Λογαριασμό	4
Διαχείριση Λογαριασμού.....	5
Αγορά Εισιτηρίων	6
Αγορά Εισιτηρίων Πλήρους Τιμής.....	9
Αγορά Εκπτώτικών Εισιτηρίων	12
Έκπτωση Επιστροφής	13
Έκπτωση λόγω Ηλικίας (12-24, άνω των 65)	13
Έκπτωση Φοιτητική (25% και 50%).....	14
Έκπτωση ΑμεΑ.....	14
Έκπτωση Πολύτεκνου	14
Έκπτωση Στρατιωτικού	15
Έκπτωση ΑμεΑ & συνοδού ΑμεΑ	16
Διαχείριση Ταξιδιού	17
Αλλαγή Εισιτηρίου	19
Μεταβολή Εισιτηρίου (ίδια διαδρομή - αλλαγή ημερομηνίας ή/και ώρας)	20
Ακύρωση Εισιτηρίου.....	21
Αποζημίωση από Καθυστέρηση	22
Κάρτες Πολλαπλών Διαδρομών	23
Δωροκάρτες	26
Αγορά εισιτηρίου ή κάρτας πολλαπλών διαδρομών με χρήση δωροκάρτας ή evalue.....	28

Είσοδος στην εφαρμογή



Προεπισκόπηση των αγορών σας

Αγορά Δωροκάρτας

Επιλογή έκδοσης κάρτας πολλαπλών διαδρομών

Επιλογή Γλώσσας

Είσοδος εγγεγραμμένου χρήστη και επιλογή δημιουργίας λογαριασμού

Επιλογή έκδοσης εισιτηρίου

Επιλογή Σταθμού Αναχώρησης/Αφίξης

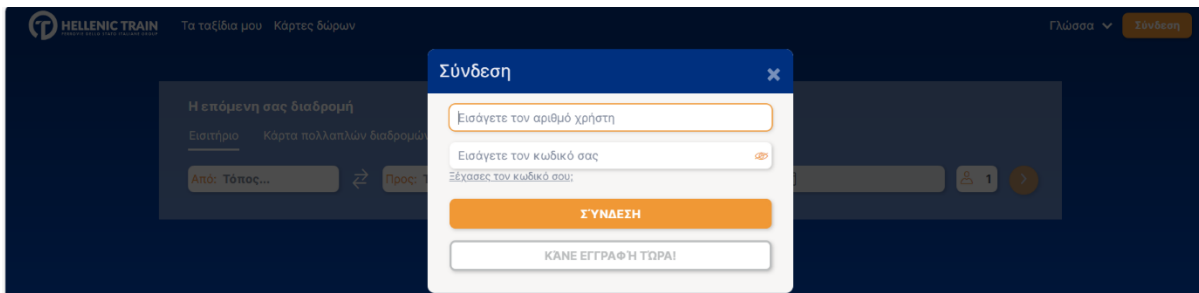
Επιλογή ημερομηνίας και ώρας ταξιδιού

Επιλογή αριθμού ενηλίκων και παιδιών (έως 7 επιβάτες συνολικά)

Κάνοντας κλικ εδώ εμφανίζονται οι ταξιδιωτικές λύσεις

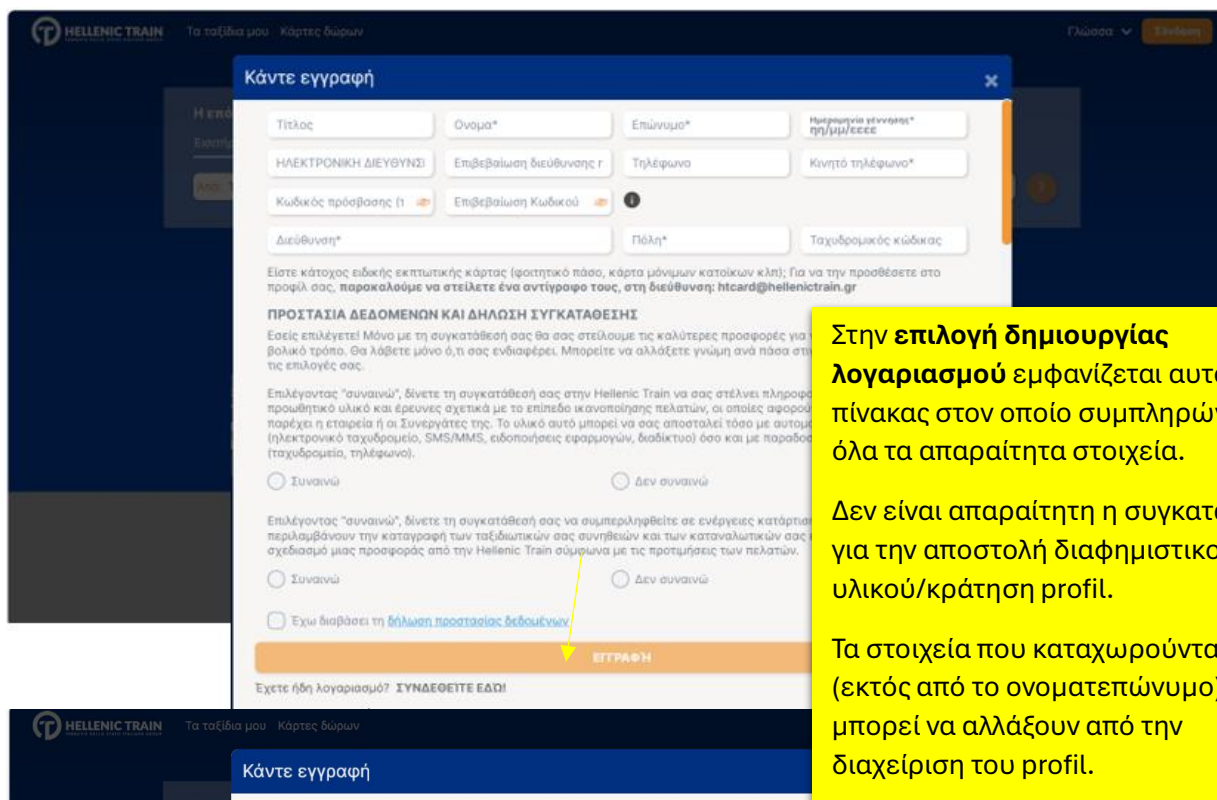
Ο Λογαριασμός μου

Δημιουργία Λογαριασμού



Επιλέγοντας “Σύνδεση” ο χρήστης έχει δύο επιλογές:

- αν έχει ήδη δημιουργήσει λογαριασμό, να εισάγει τους έγκυρους κωδικούς του (Αριθμό χρήστη και Κωδικό) ώστε να συνεχίσει.
- να κάνει εγγραφή δημιουργώντας λογαριασμό.



Κάντε εγγραφή

Τίτλος Ονομα* Επώνυμο* Ημερομηνία γέννησης* ηη/μμ/εεεε

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ* Επιβεβαίωση διεύθυνσης r Τηλέφωνο Κινητό τηλέφωνο*

Κωδικός πρόσβασης (1) Επιβεβαίωση Κωδικού 1

Διεύθυνση* Πόλη* Ταχυδρομικός κώδικας

Είστε κάτοχος ειδικής εκπαιδευτικής κάρτας (φοιτητικό πάσο, κάρτα μόνιμων κατοίκων κλπ); Για να την προσθέσετε στο profil σας, παρακαλούμε να στείλετε ένα αντίγραφο τους, στη διεύθυνση: hicard@hellenictrain.gr

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

Εσείς επιλέγετε! Μόνο με τη συγκατάθεσή σας θα σας στείλουμε τις καλύτερες προσφορές για ταξίδια με τον πιο βολικό τρόπο. Θα λάβετε μόνο ό,τι σας ενδιαφέρει. Μπορείτε να αλλάξετε γνώμη ανά πάσα στιγμή στις επιλογές σας.

Επιλέγοντας "συναινώ", δίνετε τη συγκατάθεσή σας στην Hellenic Train να σας στέλνει πληροφορίες προωθητικού υλικού και έρευνες σχετικές με το επίπεδο ικανοποίησης πελατών, οι οποίες αφορούν παρόχους υπηρεσιών ή οι Συνεργάτες της. Το υλικό αυτό μπορεί να σας αποσταλεί τόσο με αυτοματισμικά (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, SMS/MMS, ειδοποιήσεις εφαρμογών, διαδικτυακά) όσο και με παραδοσιακά (ταχυδρομείο, τηλέφωνο).

☐ Συναινώ ☐ Δεν συναινώ

Επιλέγοντας "συναινώ", δίνετε τη συγκατάθεσή σας να συμπεριληφθείτε σε ενέργειες κατάρτισης που περιλαμβάνουν την καταγραφή των ταξιδιωτικών σας συνθηκών και των καταναλωτικών σας προτιμήσεων, σύμφωνα με τις προτιμήσεις των πελατών.

☐ Συναινώ ☐ Δεν συναινώ

☐ Έχω διαβάσει τη δήλωση προστασίας δεδομένων

ΕΓΓΡΑΦΗ

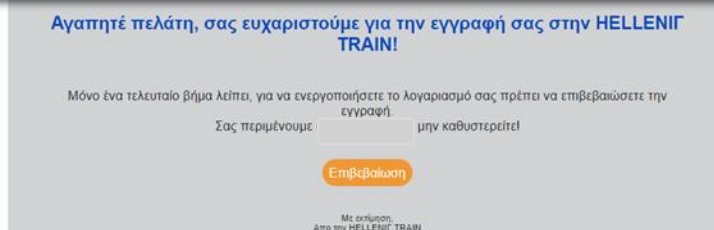
Έχετε ήδη λογαριασμό? **ΣΥΝΔΕΘΕΙΤΕ ΕΔΩ!**

Στην επιλογή δημιουργίας λογαριασμού εμφανίζεται αυτός ο πίνακας στον οποίο συμπληρώνονται όλα τα απαραίτητα στοιχεία.

Δεν είναι απαραίτητη η συγκατάθεση για την αποστολή διαφημιστικού υλικού/κράτηση profil.

Τα στοιχεία που καταχωρούνται (εκτός από το ονοματεπώνυμο) μπορεί να αλλάξουν από την διαχείριση του profil.

Εφόσον συμπληρωθούν τα πεδία και επιλεγεί η “ΕΓΓΡΑΦΗ”, εμφανίζεται μήνυμα που παραπέμπει τον χρήστη στο email το οποίο δήλωσε ως προσωπικό.



Αγαπητέ πελάτη, σας ευχαριστούμε για την εγγραφή σας στην HELLENIC TRAIN!

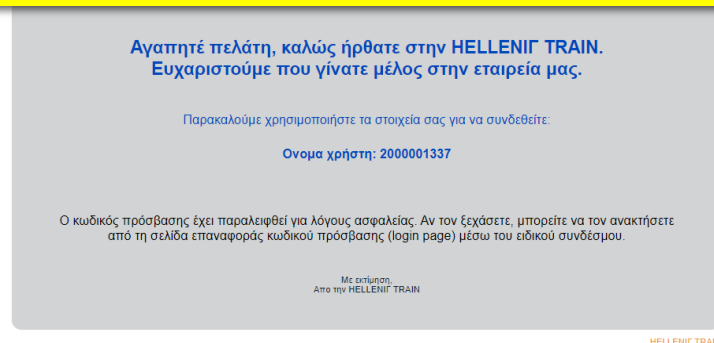
Μόνο ένα τελευταίο βήμα λείπει, για να ενεργοποιήσετε το λογαριασμό σας πρέπει να επιβεβαιώσετε την εγγραφή.

Σας περιμένουμε: μην καθυστερείτε!

Επιβεβαίωση

Με εκτίμηση,
Από την HELLENIC TRAIN

Αφού ολοκληρωθεί η επιβεβαίωση, ο χρήστης λαμβάνει νέο ηλεκτρονικό μήνυμα με το Όνομα χρήστη (δεκαψήφιο κωδικό) το οποίο αποτελεί τον προσωποποιημένο κωδικό με τον οποίο θα συνδέεται πλέον στην εφαρμογή.



Αγαπητέ πελάτη, καλώς ήρθατε στην HELLENIC TRAIN.
Ευχαριστούμε που γίνετε μέλος στην εταιρεία μας.

Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε τα στοιχεία σας για να συνδεθείτε:

Ονομα χρήστη: 2000001337

Ο κωδικός πρόσβασης έχει παραλειφθεί για λόγους ασφαλείας. Αν τον ξεχάσετε, μπορείτε να τον ανακτήσετε από τη σελίδα επαναφοράς κωδικού πρόσβασης (login page) μέσω του ειδικού συνδέσμου.

Με εκτίμηση,
Από την HELLENIC TRAIN

HELLENIC TRAIN


 Τα ταξίδια μου Κάρτες δώρων

Γλώσσα ▼ Σύνδεση

Συγχαρητήρια ΜΑΡΙΑΛΕΝΑ!

Η διαδικασία εγγραφής ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Παρακαλούμε συνδεθείτε στο Hellenic Train.

Ανοίγοντας εκ νέου την εφαρμογή εμφανίζεται αυτό το μήνυμα στην οθόνη.

Εφόσον ο χρήστης συνδεθεί, μπορεί να προχωρήσει στην αγορά εισιτηρίων.


 Όροι Χρήσης

Σύνδεση σε υπάρχοντα Λογαριασμό

Γλώσσα ▲ Σύνδεση

Ιταλικά
Αγγλικά

Όταν ο χρήστης έχει ήδη δημιουργήσει λογαριασμό, στην αρχική οθόνη επιλέγει “Σύνδεση”

Εισάγει το «όνομα χρήστη» (δεκαψήφιος αριθμός που έχει λάβει σε email) και τον κωδικό πρόσβασης:


 Τα ταξίδια μου Κάρτες δώρων

Γλώσσα ▼ Σύνδεση

Σύνδεση

2000001337

.....

Συνέκλεισε τον κωδικό σου

ΣΥΝΔΕΣΗ

ΚΑΝΕ ΕΓΓΡΑΦΗ ΤΩΡΑ!

Ανοίγει το προσωπικό προφίλ χρήστη που έχει δημιουργήσει:


 Τα ταξίδια μου Κάρτες δώρων

Γλώσσα ▼ ONOMA ▼

Η επόμενη σας διαδρομή

Εισιτήριο Κάρτα πολλαπλών διαδρομών

Από: Τόπος... ➡️ Προς: Τόπος... ⌚ 25/01/24 - 17:15 🗓️ 1 ➡️

Διαχείριση Λογαριασμού

ΠΡΟΦΙΛ • LOYALTY - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΙΣΤΟΤΗΤΑΣ • ΠΡΟΤΙΜΩΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΠΡΟΦΙΛ

 Στοιχεία εγγεγραμμένου χρήστη 

Αν θέλετε να ακυρώσετε τον λογαριασμό σας κάντε κλικ [εδώ](#)

Επιλέγοντας ο χρήστης το ΠΡΟΦΙΛ μεταβαίνει στην καρτέλα με τα προσωπικά του στοιχεία όπου, μπορεί είτε να επεξεργαστεί τα στοιχεία που έχει δηλώσει αρχικά, είτε να διαγράψει το λογαριασμό του.

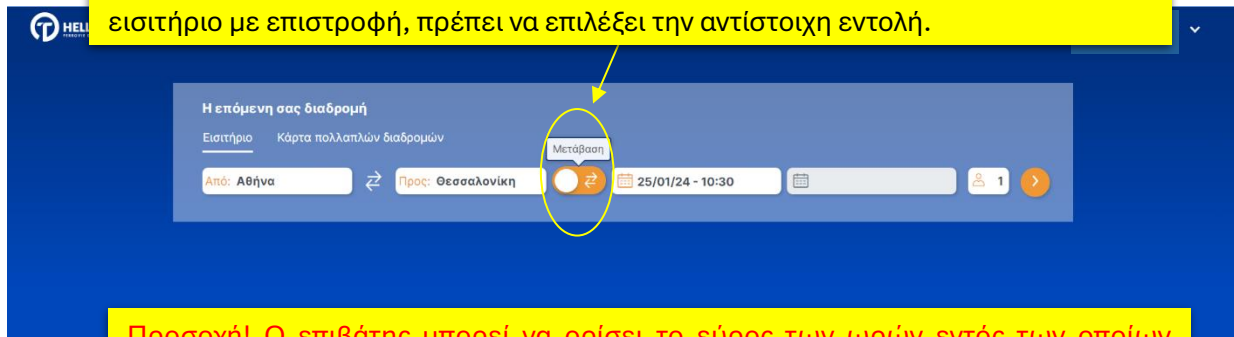
ΠΡΟΤΙΜΩΜΕΝΑ ΜΕΡΗ Προσθήκη αγαπημένου χώρου +

Όνομα	Σταθμός
Αθήνα	Αθήνα

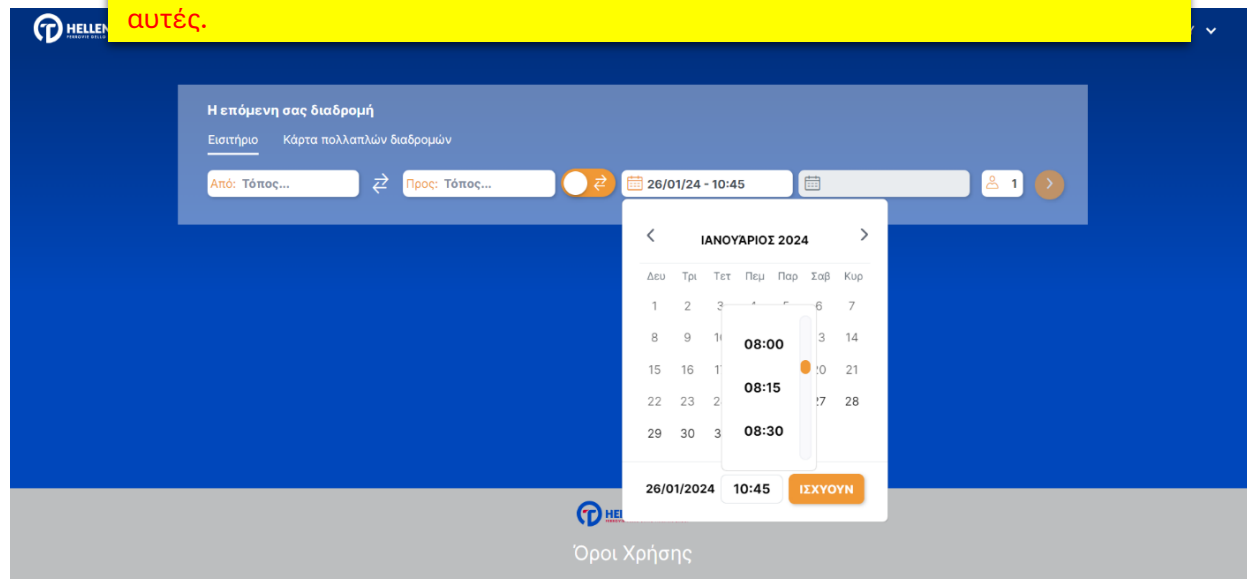
Τέλος, μέσα από το ΠΡΟΦΙΛ ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αποθηκεύσει προτιμώμενες διαδρομές ή σταθμούς, να τους ονομάσει όπως επιλέξει και αυτοί να εμφανίζονται στη γρήγορη αναζήτηση δρομολογίων.

Αγορά Εισιτηρίων

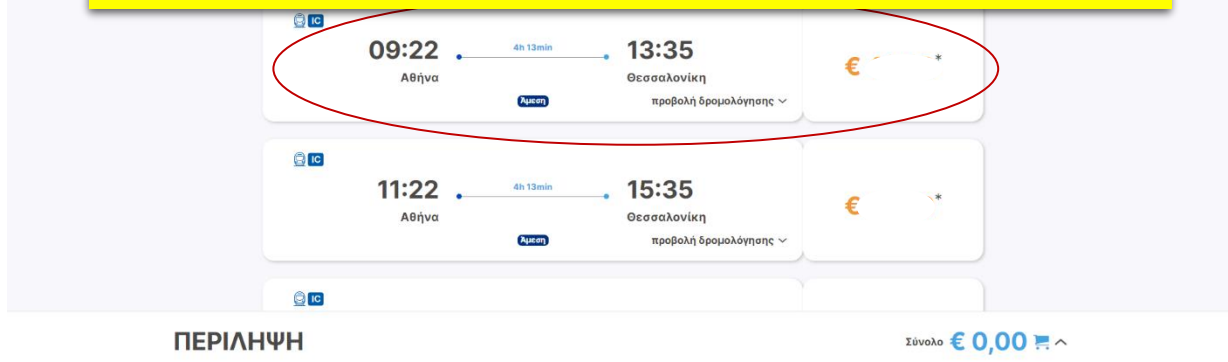
Ο χρήστης επιλέγει τη διαδρομή για την οποία ενδιαφέρεται, την ημερομηνία ταξιδιού καθώς και το πλήθος των ταξιδιωτών. Σε περίπτωση που ενδιαφέρεται για εισιτήριο με επιστροφή, πρέπει να επιλέξει την αντίστοιχη εντολή.



Προσοχή! Ο επιβάτης μπορεί να ορίσει το εύρος των ωρών εντός των οποίων επιθυμεί να ταξιδέψει ώστε να εμφανιστούν όλα τα διαθέσιμα δρομολόγια στις ώρες αυτές.



Παράδειγμα: Αν κατά την επιλογή ημερομηνίας επιλέξω την ώρα 08:00πμ, η λίστα δρομολογίων που θα εμφανιστεί, θα περιέχει όλα τα διαθέσιμα δρομολόγια από τις 08:00πμ και έπειτα. Αν όμως δεν επιλέξω ώρα (έστω ότι το σύστημα φέρνει τις 10:45πμ), η λίστα δρομολογίων θα περιοριστεί σε δρομολόγια διαθέσιμα από τις 10:45πμ και μετά (πραγματική ώρα).



HELLENIC TRAIN Τα ταξίδια μου Κάρτες δώρων Γλώσσα ONOMA

Από: Αθήνα Προς: Θεσσαλονίκη 26/01/24 - 10:45 1

ΜΟΝΗ ΔΙΑΔΡΟΜΗ 26 Ιανουάριος 2024
* Τιμή για το συνολικό αριθμό επιβατών

11:22 Αθήνα 4h 13min 15:35 Θεσσαλονίκη
Αμεση προβολή δρομολόγησης

13:22 Αθήνα 4h 13min 17:35 Θεσσαλονίκη
Αμεση προβολή δρομολόγησης

Σύνολο € 0,00

Το πρώτο διαθέσιμο δρομολόγιο εμφανίζεται στις 11:22πμ.

HELLENIC TRAIN Τα ταξίδια μου Κάρτες δώρων Γλώσσα ΜΑΡΙΑΛΕΝΑ

Από: Αθήνα Προς: Θεσσαλονίκη 26/01/24 - 10:45 1

ΜΟΝΗ ΔΙΑΔΡΟΜΗ 26 Ιανουάριος 2024
* Τιμή για το συνολικό αριθμό επιβατών

11:22 Αθήνα 4h 13min 15:35 Θεσσαλονίκη
Αμεση προβολή δρομολόγησης

11:22 Αθήνα
Πληροφορίες για τα μεταφορικά μέσα
IC 54
4h 13min
15:35 Θεσσαλονίκη

Συνεχεια

Από τη λίστα δρομολογίων ο χρήστης επιλέγει αυτό που τον ενδιαφέρει πατώντας πάνω στο κουμπί «Συνέχεια». Ανοίγει μικρότερη καρτέλα με τις λεπτομέρειες του ταξιδιού (κωδικό αμαξοστοιχίας, διάρκεια δρομολογίου) και την επιλογή των πληροφοριών. Πατώντας το κουμπί πληροφοριών, παρέχονται πληροφορίες για όλους τους ενδιάμεσους σταθμούς της επιλεγείσας διαδρομής (ποιοι είναι, την ώρα άφιξης σε αυτούς, την ώρα αναχώρησης).

HELLENIC TRAIN Τα ταξίδια μου Κάρτες δώρων Γλώσσα ΜΑΡΙΑΛΕΝΑ

Από: Αθήνα Προς: Θεσσαλονίκη 26/01/24 - 10:45 1

ΜΟΝΗ ΔΙΑΔΡΟΜΗ 26 Ιανουάριος 2024
* Τιμή για το συνολικό αριθμό επιβατών

11:22 Αθήνα 4h 13min 15:35 Θεσσαλονίκη
Αμεση προβολή δρομολόγησης

13:22 Αθήνα 4h 13min 17:35 Θεσσαλονίκη
Αμεση προβολή δρομολόγησης

Σύνολο € 0,00

Intercity 54

Σταθμός	Αναχώρηση	Αφίξη
Athens	11:22	
Oinoi	12:10	12:09
Thiva	12:24	12:23
Levadia	12:42	12:41
Tithorea	12:55	12:54
Lianokladi	13:18	13:17
Palaeofarsalos	13:51	13:50
Larissa	14:11	14:10
Katerini	14:53	14:52
Platy	15:13	15:12
Thessaloniki		15:35

Κλείσιμο


HELLENIC TRAIN
FERROVIE DELLO STATO ITALIANE GROUP

Τα ταξίδια μου Κάρτες δώρων

Γλώσσα  **Σύνδεση**


 ορισμένες εκπτώσεις θα ζητηθούν οι σχετικές πιστοποιήσεις. Εάν συμφωνείτε κάντε κλικ στο κουμπί "Συνέχεια!"


 IC 54

Αθήνα 11:22 — 4h 13min — Θεσσαλονίκη 15:35


Επιβάτης 1
Επιβάτης: Ενήλικος

Υπηρεσία: **Class B**

Προσφορά: **Full Price**

Return Ticket

Full Price

YOUNG 12-24

FIP CARD

MULTI-CHILD FAMILY

PRM - accompanying person

PRM

SENIOR OVER 65

UNIVCOLLEGE STUDENT 50

UNIVCOLLEGE STUDENT

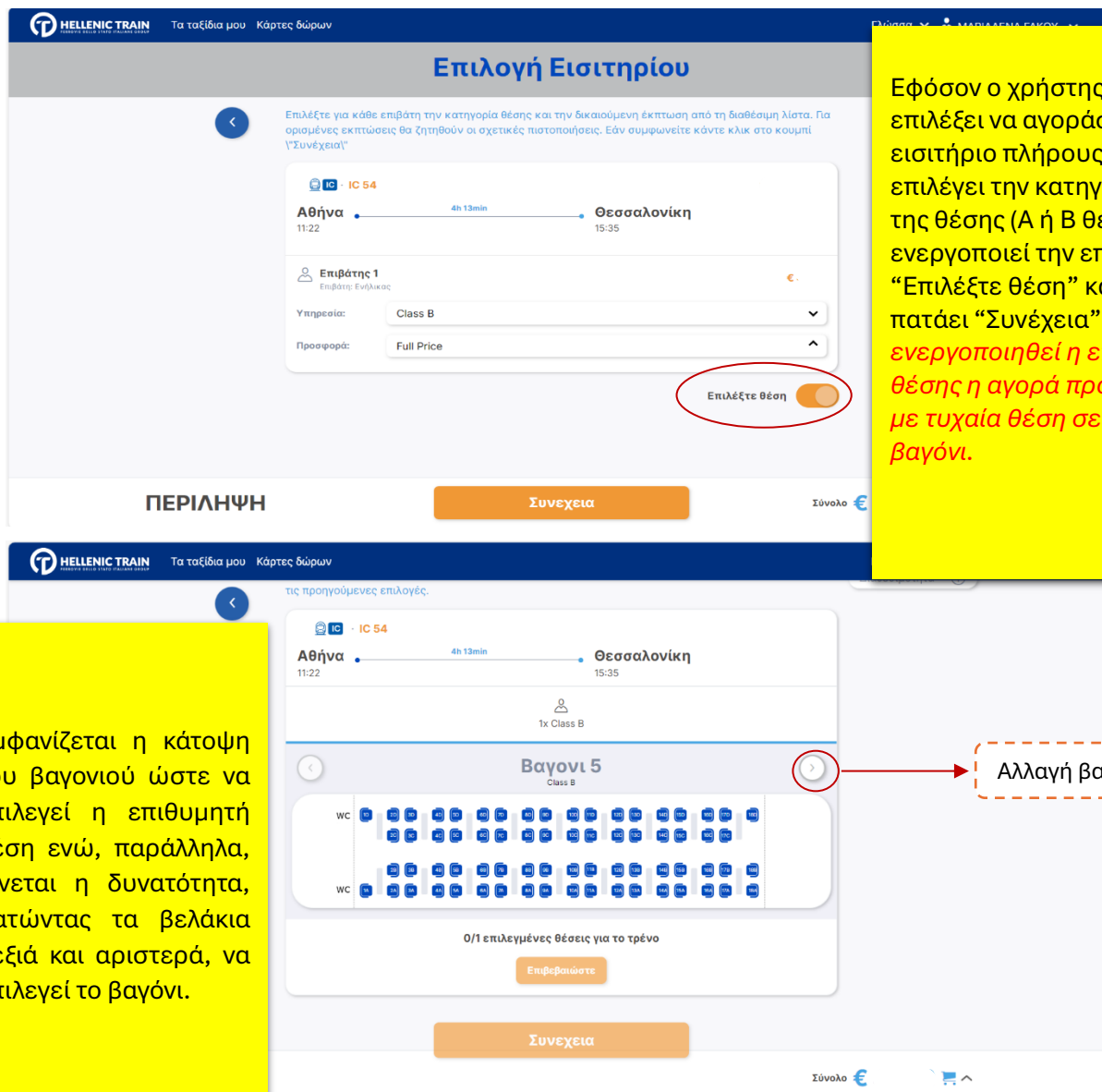
RESIDENT

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

/ολο

Εφόσον επιλεγεί το δρομολόγιο (πατώντας Συνέχεια), ο επιβάτης καλείται να επιλέξει, πατώντας το αντίστοιχο βελάκι, την κατηγορία θέσης με την οποία επιθυμεί να ταξιδέψει (Α θέση / Β θέση) καθώς και την προσφορά που πιθανώς δικαιούται.

Αγορά Εισιτηρίων Πλήρους Τιμής



Επιλογή Εισιτηρίου

Επιλέξτε για κάθε επιβάτη την κατηγορία θέσης και την δικαιούμενη έκπτωση από τη διαθέσιμη λίστα. Για ορισμένες εκπτώσεις θα ζητηθούν οι σχετικές πιστοποιήσεις. Εάν συμφωνείτε κάντε κλικ στο κουμπί "Συνέχεια".

IC 54

Αθήνα 11:22 — 4h 13min — Θεσσαλονίκη 15:35

Επιβάτης 1
Επιβάτης: Ενόρκιος

Υπηρεσία: Class B

Προσφορά: Full Price

Επιλέξτε θέση

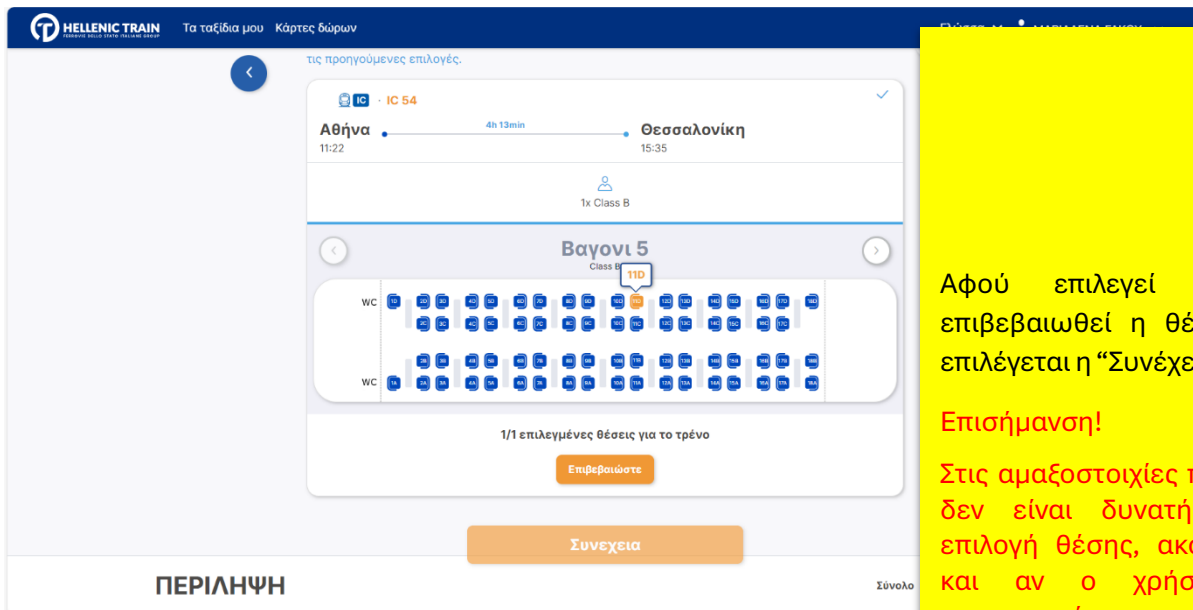
ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Συνεχεια

Σύνολο €

Εμφανίζεται η κάτοψη του βαγονιού ώστε να επιλεγεί η επιθυμητή θέση ενώ, παράλληλα, δίνεται η δυνατότητα, πατώντας τα βελάκια δεξιά και αριστερά, να επιλεγεί το βαγόνι.

Αλλαγή βαγονιού



HELLENIC TRAIN Τα ταξίδια μου Κάρτες δώρων

τις προηγούμενες επιλογές.

IC IC 54

Αθήνα 11:22 4h 13min Θεσσαλονίκη 15:35

1x Class B

Βαγόνι 5 Class B

WC WC

1/1 επιλεγμένες θέσεις για το τρένο

Επιβεβαιώστε

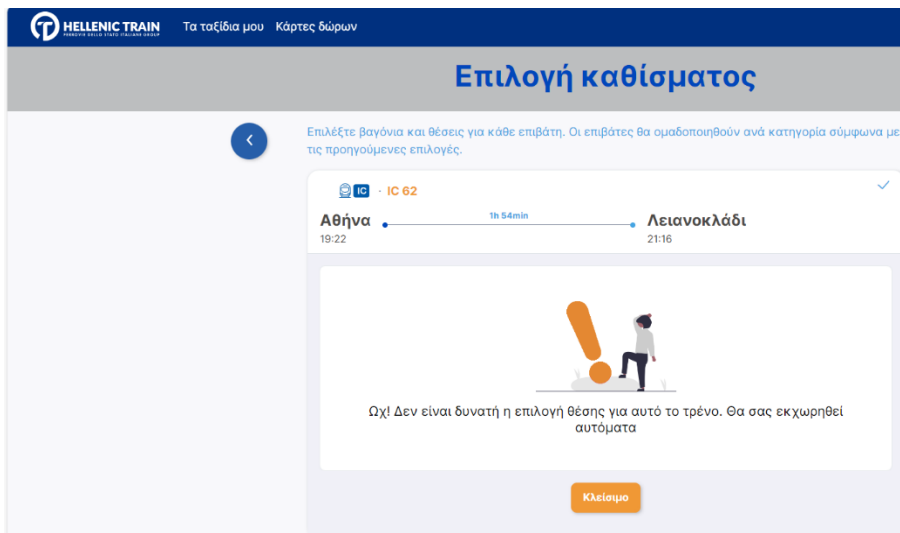
Συνέχεια

ΠΕΡΙΛΗΨΗ Σύνολο

Αφού επιλεγεί και επιβεβαιωθεί η θέση, επιλέγεται η “Συνέχεια”.

Επισήμανση!

Στις αμαξοστοιχίες που δεν είναι δυνατή η επιλογή θέσης, ακόμη και αν ο χρήστης ενεργοποιήσει την επιλογή, εμφανίζεται μήνυμα που τον ενημερώνει ότι η θέση εκχωρείται αυτόματα μέσω συστήματος



HELLENIC TRAIN Τα ταξίδια μου Κάρτες δώρων

Επιλογή καθίσματος

Επιλέξτε βαγόνια και θέσεις για κάθε επιβάτη. Οι επιβάτες θα ομαδοποιηθούν ανά κατηγορία σύμφωνα με τις προηγούμενες επιλογές.

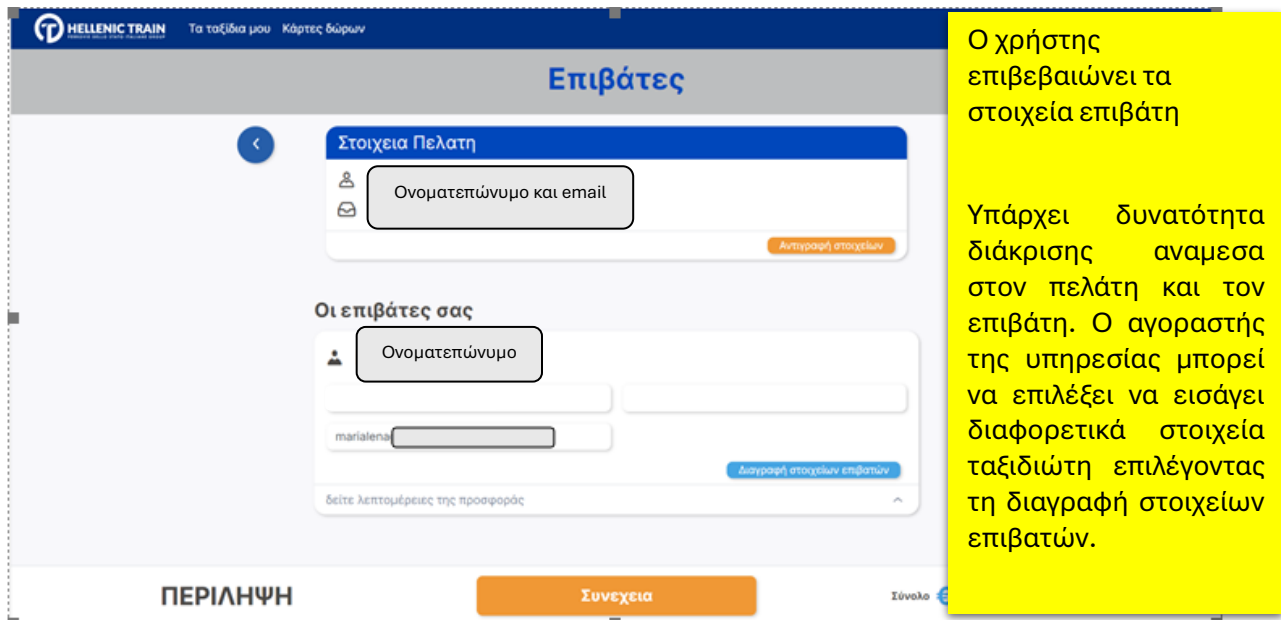
IC IC 62

Αθήνα 19:22 1h 54min Λειανοκλάδι 21:16

Ωχ! Δεν είναι δυνατή η επιλογή θέσης για αυτό το τρένο. Θα σας εκχωρηθεί αυτόματα

Κλείσιμο

Ο χρήστης επιβεβαιώνει τα στοιχεία επιβάτη



HELLENIC TRAIN Τα ταξίδια μου Κάρτες δώρων

Επιβάτες

Στοιχεία Πελάτη

Ονοματεπώνυμο και email

Αντιγραφή στοιχείων

Οι επιβάτες σας

Ονοματεπώνυμο

marialena

Διαγραφή στοιχείων επιβατών

Δείτε λεπτομέρειες της προσφοράς

ΠΕΡΙΛΗΨΗ Συνέχεια Σύνολο

Υπάρχει δυνατότητα διάκρισης ανάμεσα στον πελάτη και τον επιβάτη. Ο αγοραστής της υπηρεσίας μπορεί να επιλέξει να εισάγει διαφορετικά στοιχεία ταξιδιώτη επιλέγοντας τη διαγραφή στοιχείων επιβατών.

Συνοπτική κρατηση & πληρωμή



Συνοπτική κρατηση

Ταξίδι Μετάβασης

 IC 54 · 05 Ιούνιος 2025

Αθήνα
 14:58

4h 53min

Θεσσαλονίκη
 19:51

€ 38,70

ΜΑΡΙΑΛΕΝΑ ΜΑΡΙΑΛΕΝΑ
 Κατηγορία B, FULL PRICE PROMO 10% OFF - ΕΝΗΛΙΚΑΣ
 2 96

€ 38,70

Συνολικό ποσό € 38,70

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΗ ΜΕΘΟΔΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ:

 Credit/debit or prepaid card ☒

 PayPal ☐

+ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ, ΜΠΟΝΟΥΣ Ή ΔΩΡΟΚΑΡΤΑΣ

☒ Αποδέχομαι τους [Όρους Μεταφοράς](#) και έχω διαβάσει την [Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων](#).

Αγοράστε

Ο επιβάτης έχει την δυνατότητα να κάνει επισκόπηση του ταξιδιού που έχει επιλέξει (ημερομηνία, ώρα σταθμοί αναχώρησης -προορισμού, αξία εισιτηρίου κα). Στη συνέχεια επιλέγει τρόπο αγοράς (τραπεζική κάρτα, paypal, δωροκάρτα/evaluate) Επιλέγεται απαραίτητα η αποδοχή των Όρων Μεταφοράς της Hellenic Train ώστε να ενεργοποιηθεί η Αγορά.


HELLENIC TRAIN

Τα ταξίδια μου · Κάρτες δώρων

Η αγορά σας ήταν επιτυχής!



Συγχαρητήρια!

Το ταξίδι σας έχει αγοραστεί

 Κατεβάστε PDF
  Λήψη απόδειξης
  στείλετε e-mail

ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΑ ΤΑΞΙΔΙΑ ΣΑΣ

HOME

Εφόσον ολοκληρωθεί η πληρωμή, εμφανίζεται μήνυμα επιτυχούς αγοράς και ο χρήστης λαμβάνει, στο email που έχει ορίσει κατά την αγορά, το εισιτήριό του και επιβεβαιωτικό email της αγοράς του.

Επιπλέον, από την οθόνη μπορεί να επιλέξει να κατεβάσει το εισιτήριό του σε αρχείο μορφής pdf ή να αποστείλει το εισιτήριό σε κάποιο άλλο email.

Αγορά Εκπτώτικών Εισιτηρίων


HELLENIC TRAIN

Τα ταξίδια μου
 Κάρτες δώρων

Γλώσσα
 Σύνδεση

ορισμένες εκπτώσεις θα ζητηθούν οι σχετικές πιστοποιήσεις. Εάν συμφωνείτε κάντε κλικ στο κουμπί "Συνέχεια"


IC 54

Αθήνα
11:22

4h 13min

Θεσσαλονίκη
15:35

€ 41,40


Επιβάτης 1
 Επιβάτης: Ενήλικας

Υπηρεσία:
 Class B

Προσφορά:
 Full Price

Return Ticket

Full Price

YOUNG 12-24

FIP CARD

MULTI-CHILD FAMILY

PRM - accompanying person

PRM

SENIOR OVER 65

UNI/COLLEGE STUDENT 50

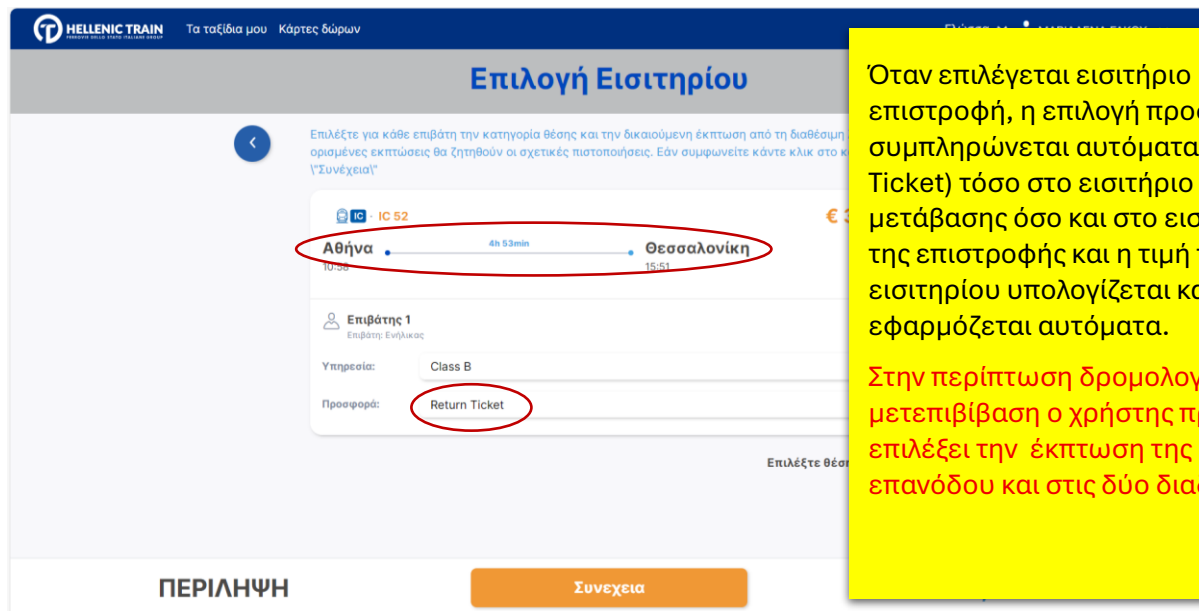
UNI/COLLEGE STUDENT

RESIDENT

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Για την αγορά εισιτηρίου με έκπτωση, ο χρήστης ακολουθεί την ίδια διαδικασία με τη διαφορά ότι, στην επιλογή εισιτηρίου καλείται να επιλέξει το είδος της προσφοράς στην οποία εμπίπτει. Αφού επιλεγεί ο τύπος υπηρεσίας (Α ή Β θέση), πατώντας το πλαϊνό βελάκι ανοίγει ο πίνακας με τις διαθέσιμες επιλογές έκπτωσης.

Έκπτωση Επιστροφής



Επιλέξτε για κάθε επιβάτη την κατηγορία θέσης και την δικαιούμενη έκπτωση από τη διαθέσιμη λίστα. Για ορισμένες εκπτώσεις θα ζητηθούν οι σχετικές πιστοποιήσεις. Εάν συμφωνείτε κάντε κλικ στο κουμπί "Συνέχεια".

IC 52

Αθήνα → Θεσσαλονίκη
4h 53min

Επιβάτης 1
Επιβάτης: Ενήλικας

Υπηρεσία: Class B

Προσφορά: **Return Ticket**

Επιλέξτε θέση

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

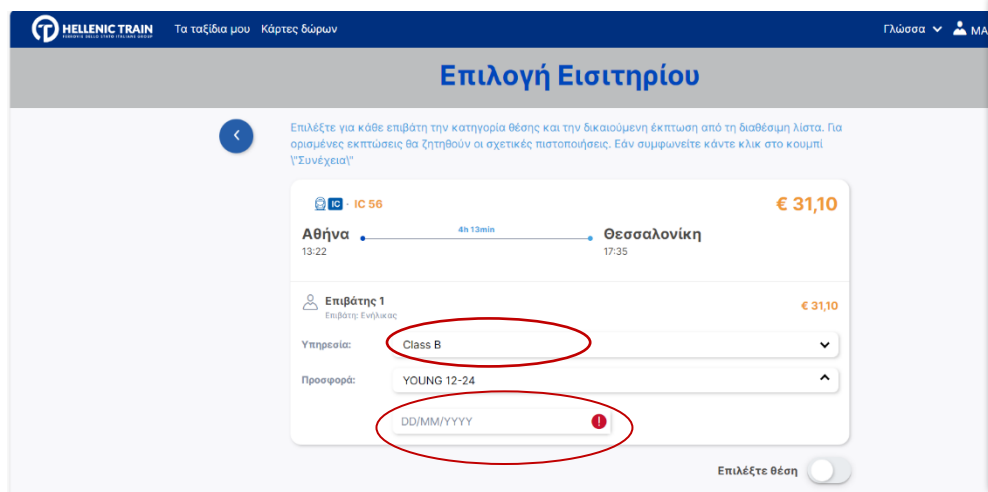
Συνεχία

Όταν επιλέγεται εισιτήριο με επιστροφή, η επιλογή προσφοράς συμπληρώνεται αυτόματα (Return Ticket) τόσο στο εισιτήριο της μετάβασης όσο και στο εισιτήριο της επιστροφής και η τιμή του εισιτηρίου υπολογίζεται και εφαρμόζεται αυτόματα.

Στην περίπτωση δρομολογίων με μετεπιβίβαση ο χρήστης πρέπει να επιλέξει την έκπτωση της επανόδου και στις δύο διαδρομές.

Σε περίπτωση δρομολογίων με επιστροφή ή/και με μετεπιβίβαση είναι σημαντικό να επιλεγεί η ίδια έκπτωση σε όλα τα δρομολόγια/τμήματα του ταξιδιού. Σε διαφορετική περίπτωση δεν είναι δυνατή η ολοκλήρωση της αγοράς των εισιτηρίων.

Έκπτωση λόγω Ηλικίας (12-24, άνω των 65)



Επιλέξτε για κάθε επιβάτη την κατηγορία θέσης και την δικαιούμενη έκπτωση από τη διαθέσιμη λίστα. Για ορισμένες εκπτώσεις θα ζητηθούν οι σχετικές πιστοποιήσεις. Εάν συμφωνείτε κάντε κλικ στο κουμπί "Συνέχεια".

IC 56

Αθήνα → Θεσσαλονίκη
4h 13min

Επιβάτης 1
Επιβάτης: Ενήλικας

Υπηρεσία: Class B

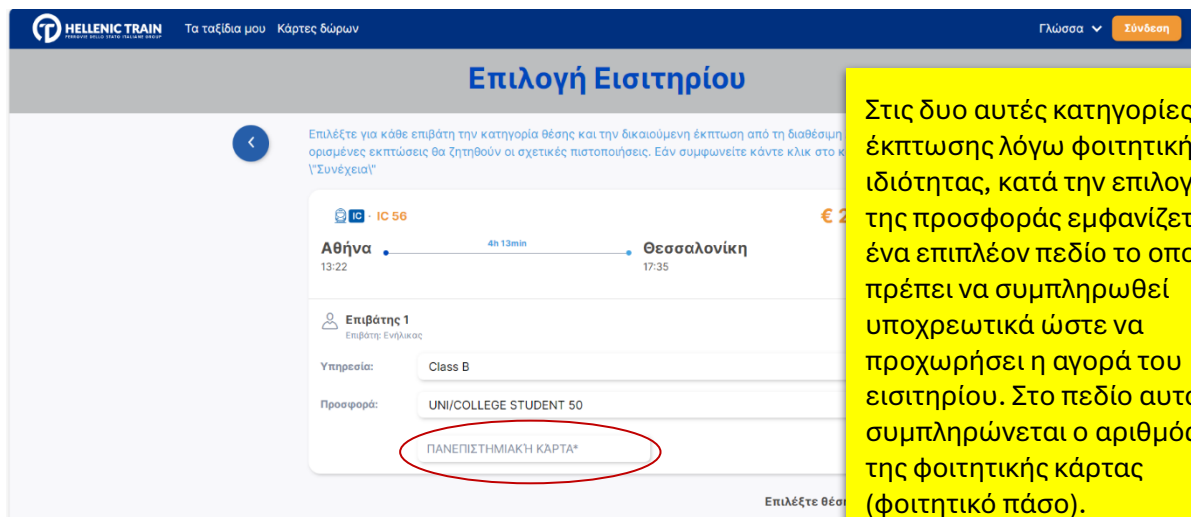
Προσφορά: **YOUNG 12-24**

DD/MM/YYYY

Επιλέξτε θέση

Στις κατηγορίες που λαμβάνουν έκπτωση λόγω ηλικίας (12-24, 65+), κατά την επιλογή της προσφοράς εμφανίζεται ένα επιπλέον πεδίο το οποίο πρέπει να συμπληρωθεί υποχρεωτικά ώστε να προχωρήσει η αγορά του εισιτηρίου. Στο πεδίο αυτό συμπληρώνεται η ημερομηνία γέννησης του επιβάτη.

Έκπτωση Φοιτητική (25% και 50%)



Επιλέξτε για κάθε επιβάτη την κατηγορία θέσης και την δικαιούμενη έκπτωση από τη διαθέσιμη λίστα. Για ορισμένες εκπτώσεις θα ζητηθούν οι σχετικές πιστοποιήσεις. Εάν συμφωνείτε κάντε κλικ στο κουμπί "Συνέχεια"

IC IC 56 € 21,50

Αθήνα 13:22 4h 13min Θεσσαλονίκη 17:35

Επιβάτης 1
Επιβάτη: Ενήλικας

Υπηρεσία: Class B

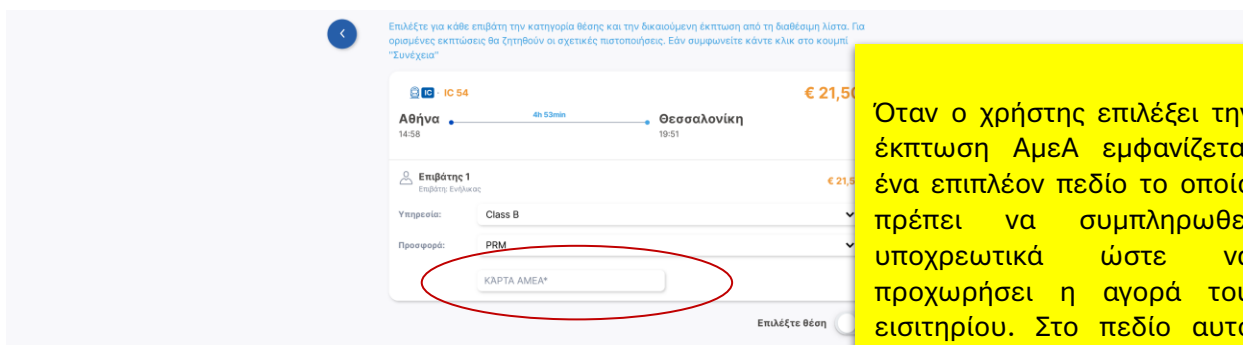
Προσφορά: UNI/COLLEGE STUDENT 50

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗ ΚΑΡΤΑ*

Επιλέξτε θέση

Στις δυο αυτές κατηγορίες έκπτωσης λόγω φοιτητικής ιδιότητας, κατά την επιλογή της προσφοράς εμφανίζεται ένα επιπλέον πεδίο το οποίο πρέπει να συμπληρωθεί υποχρεωτικά ώστε να προχωρήσει η αγορά του εισιτηρίου. Στο πεδίο αυτό συμπληρώνεται ο αριθμός της φοιτητικής κάρτας (φοιτητικό πάσο).

Έκπτωση ΑμεΑ



Επιλέξτε για κάθε επιβάτη την κατηγορία θέσης και την δικαιούμενη έκπτωση από τη διαθέσιμη λίστα. Για ορισμένες εκπτώσεις θα ζητηθούν οι σχετικές πιστοποιήσεις. Εάν συμφωνείτε κάντε κλικ στο κουμπί "Συνέχεια"

IC IC 54 € 21,50

Αθήνα 14:58 4h 52min Θεσσαλονίκη 19:51

Επιβάτης 1
Επιβάτη: Ενήλικας

Υπηρεσία: Class B

Προσφορά: PRM

ΚΑΡΤΑ ΑΜΕΑ*

Επιλέξτε θέση

Όταν ο χρήστης επιλέξει την έκπτωση ΑμεΑ εμφανίζεται ένα επιπλέον πεδίο το οποίο πρέπει να συμπληρωθεί υποχρεωτικά ώστε να προχωρήσει η αγορά του εισιτηρίου. Στο πεδίο αυτό συμπληρώνεται ο αριθμός της κάρτας αναπηρίας.

Έκπτωση Πολύτεκνου

Όταν ο χρήστης επιλέξει την έκπτωση Πολύτεκνου, εμφανίζεται ένα επιπλέον πεδίο το οποίο πρέπει να συμπληρωθεί από τον χρήστη υποχρεωτικά ώστε να προχωρήσει στην αγορά του εισιτηρίου. Στο πεδίο αυτό συμπληρώνεται ο αριθμός της κάρτας πολύτεκνου.



Επιλέξτε για κάθε επιβάτη την κατηγορία θέσης και την δικαιούμενη έκπτωση από τη διαθέσιμη λίστα. Για ορισμένες εκπτώσεις θα ζητηθούν οι σχετικές πιστοποιήσεις. Εάν συμφωνείτε κάντε κλικ στο κουμπί "Συνέχεια"

 **IC 54****Αθήνα**
14:58

4h 53min

Θεσσαλονίκη
19:51**Επιβάτης 1**

Επιβάτη: Ενήλικας

Υπηρεσία:

Class B

Προσφορά:

MULTI-CHILD FAMILY

ΚΑΡΤΑ ΠΟΛΥΤΕΚΝΩΝ*

Επιλέξτε θέση



Όταν ο χρήστης επιλέξει την έκπτωση Πολυτέκνου, εμφανίζεται ένα επιπλέον πεδίο το οποίο πρέπει να συμπληρωθεί υποχρεωτικά ώστε να προχωρήσει η αγορά του εισιτηρίου. Στο πεδίο αυτό συμπληρώνεται ο αριθμός της κάρτας πολυτέκνου.

Έκπτωση Στρατιωτικού



Επιλέξτε για κάθε επιβάτη την κατηγορία θέσης και την δικαιούμενη έκπτωση από τη διαθέσιμη λίστα. Για ορισμένες εκπτώσεις θα ζητηθούν οι σχετικές πιστοποιήσεις. Εάν συμφωνείτε κάντε κλικ στο κουμπί "Συνέχεια"

 **IC 54****€ 32,30****Αθήνα**
14:58

4h 53min

Θεσσαλονίκη
19:51**Επιβάτης 1**

Επιβάτη: Ενήλικας

€ 32,30

Υπηρεσία:

Class B

Προσφορά:

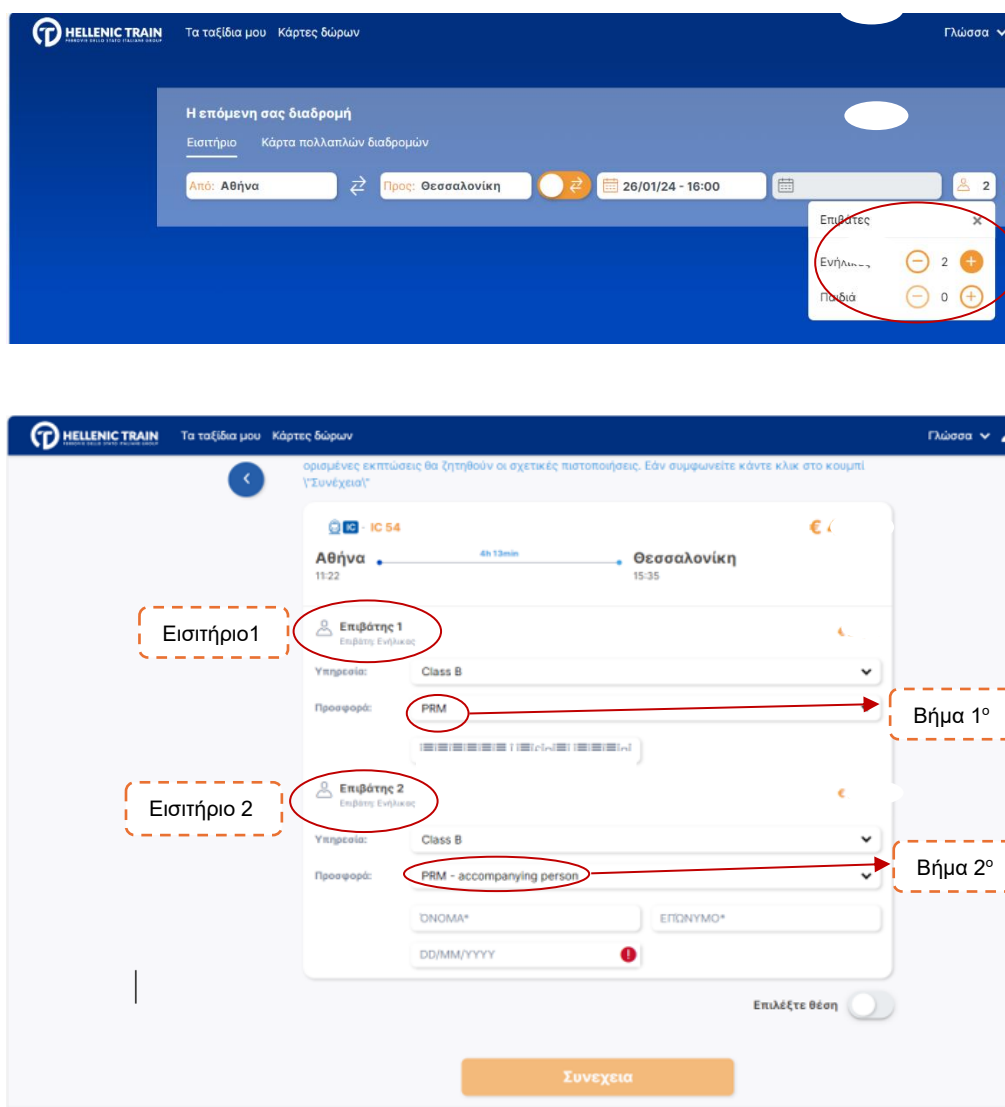
HELLENIC ARMY

ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ*

Επιλέξτε θέση



Έκπτωση ΑμεΑ & συνοδού ΑμεΑ



Στην περίπτωση κατά την οποία ο χρήστης θέλει να επιλέξει την έκπτωση Συνοδού ΑμεΑ, τότε πρέπει πρώτα να επιλέξει στην αρχική οθόνη την προσθήκη επιβάτη.

Εφόσον προστεθεί ο επιβάτης και ολοκληρωθεί η επιλογή του δρομολογίου, εμφανίζονται δυο επιβάτες. Στο εισιτήριο του Συνοδού ο χρήστης καταχωρεί στα αντίστοιχα πεδία τα στοιχεία του (Όνομα/ Επώνυμο και ημ/νια γέννησης) και προχωρά στην έκδοση των εισιτηρίων.

Απαραίτητη προϋπόθεση ώστε να προχωρήσει η αγορά με έκπτωση Συνοδού ΑμεΑ είναι το πρώτο εισιτήριο να συμπληρώνεται πάντα με τα στοιχεία του επιβάτη ΑμεΑ.

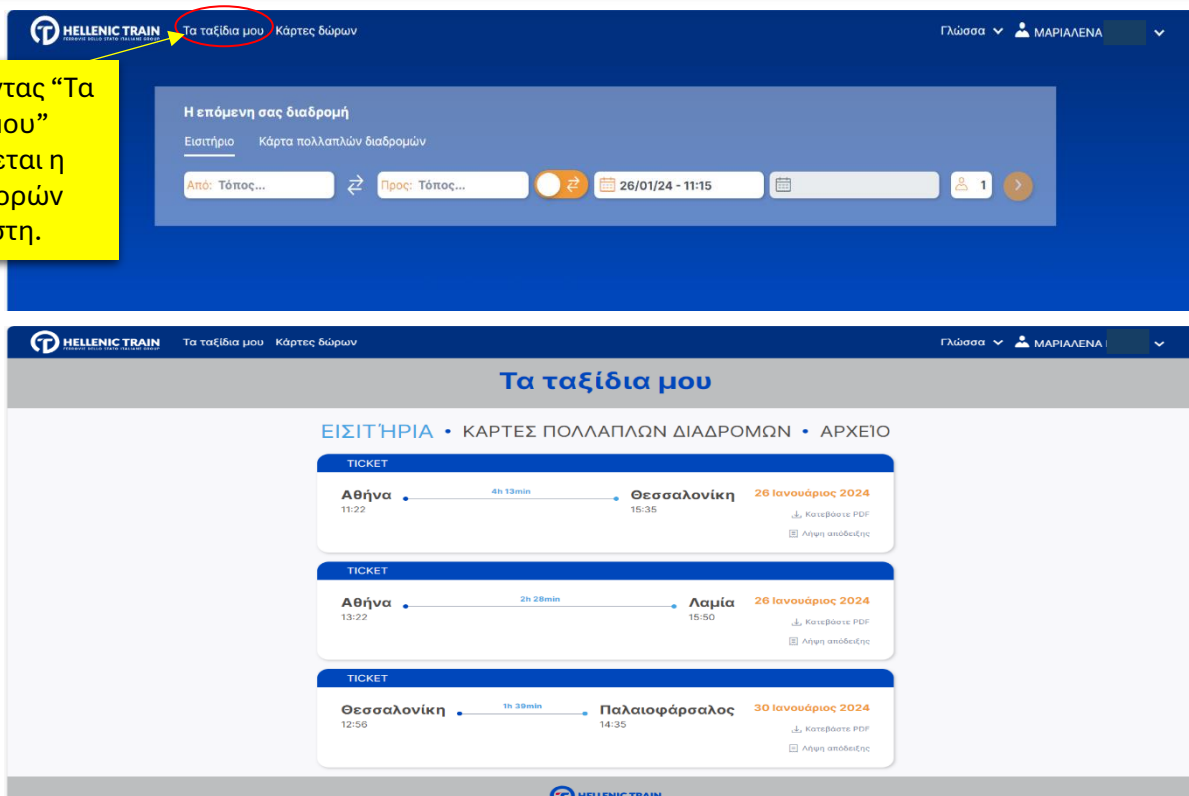
Όπως και προηγούμενα, η συγκεκριμένη επιλογή αγοράς αποτελεί πακέτο υπηρεσίας (εκδίδεται 1 εισιτήριο για 2 επιβάτες), επομένως δεν μπορεί να ακυρωθεί/ μεταβληθεί/ αλλάξει η μετακίνηση ενός από τους δυο επιβάτες ξεχωριστά.

Σε όλες τις παραπάνω κατηγορίες η διαδικασία που αφορά στην επιλογή θέσης – βαγονιού, την πληρωμή και την ολοκλήρωση της αγοράς παραμένει ίδια.

Διαχείριση Ταξιδιού

Έχοντας δημιουργήσει προσωπικό λογαριασμό ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει όλο το ιστορικό των ταξιδιών που έχει ήδη πραγματοποιήσει αλλά και των εισιτηρίων που έχει αγοράσει για μελλοντικά ταξίδια ή των καρτών δώρου που έχει αγοράσει. Επιπλέον, έχει τη δυνατότητα να παρέμβει στα εισιτήρια των μελλοντικών ταξιδιών και να πραγματοποιήσει αλλαγές.

Επιλέγοντας “Τα ταξίδια μου” εμφανίζεται η λίστα αγορών του χρήστη.



HELLENIC TRAIN Τα ταξίδια μου Κάρτες δώρων Γλώσσα ΜΑΡΙΑΛΕΝΑ

Η επόμενη σας διαδρομή

Εισιτήριο Κάρτα πολλαπλών διαδρομών

Από: Τόπος... Προς: Τόπος... 26/01/24 - 11:15 1

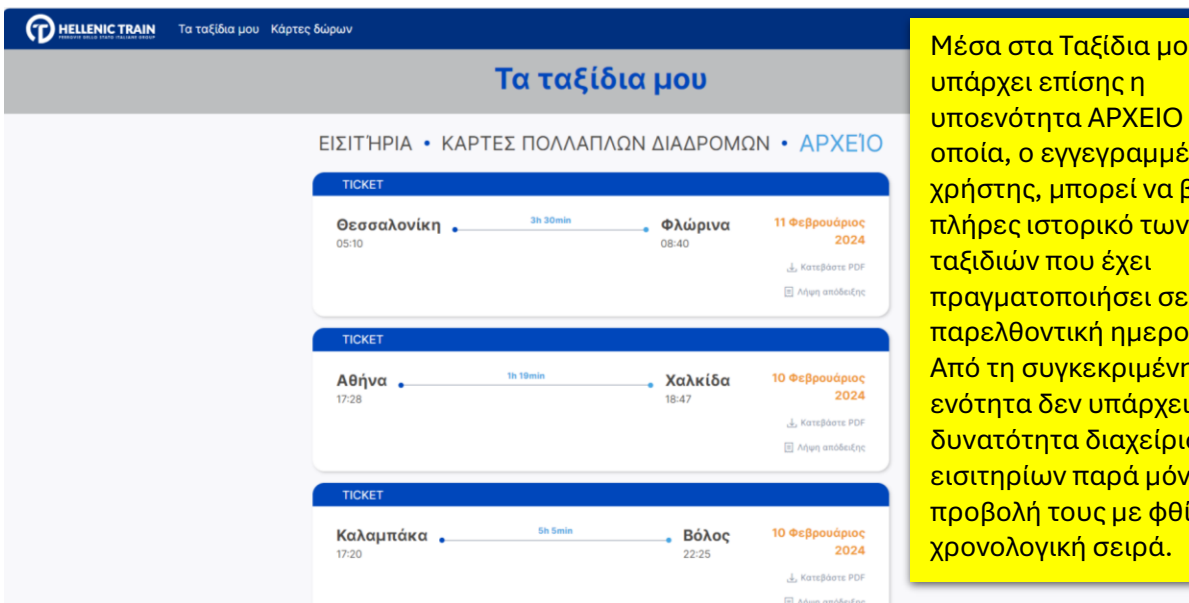
Τα ταξίδια μου

ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ • ΚΑΡΤΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ • ΑΡΧΕΙΟ

TICKET	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	26 Ιανουάριος 2024
11:22	4h 13min	15:35	Κατεβάστε PDF Λήψη απόδειξης

TICKET	Αθήνα	Λαμία	26 Ιανουάριος 2024
13:22	2h 28min	15:50	Κατεβάστε PDF Λήψη απόδειξης

TICKET	Θεσσαλονίκη	Παλαιοφάραλος	30 Ιανουάριος 2024
12:56	1h 38min	14:35	Κατεβάστε PDF Λήψη απόδειξης



HELLENIC TRAIN Τα ταξίδια μου Κάρτες δώρων Γλώσσα ΜΑΡΙΑΛΕΝΑ

Τα ταξίδια μου

ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ • ΚΑΡΤΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ • ΑΡΧΕΙΟ

TICKET	Θεσσαλονίκη	Φλώρινα	11 Φεβρουάριος 2024
05:10	3h 30min	08:40	Κατεβάστε PDF Λήψη απόδειξης

TICKET	Αθήνα	Χαλκίδα	10 Φεβρουάριος 2024
17:28	1h 19min	18:47	Κατεβάστε PDF Λήψη απόδειξης

TICKET	Καλαμπάκα	Βόλος	10 Φεβρουάριος 2024
17:20	5h 5min	22:25	Κατεβάστε PDF Λήψη απόδειξης

Μέσα στα Ταξίδια μου υπάρχει επίσης η υποενοότητα ΑΡΧΕΙΟ στην οποία, ο εγγεγραμμένος χρήστης, μπορεί να βρει το πλήρες ιστορικό των ταξιδιών που έχει πραγματοποιήσει σε παρελθοντική ημερομηνία. Από τη συγκεκριμένη ενότητα δεν υπάρχει η δυνατότητα διαχείρισης των εισιτηρίων παρά μόνο η προβολή τους με φθίνουσα χρονολογική σειρά.

Λεπτομέρειες ταξιδιού

Λεπτομέρειες ταξιδιού

26 Ιανουάριος 2024

Μονή διαδρομή

Αθήνα
11:22

ΜΑΡΙΑΛΕΝΑ
Κατηγορία B, Full price - ΕΝΗΛΙΚΑΣ

5 11D

BBUCPN

4h 13min

→

Θεσσαλονίκη
15:35

€

Συνολικό ποσό €

Διαχείριση εισιτηρίου

Λεπτομέρεια εισιτηρίου

Διαθέσιμο



BBUCPN

26/01/2024
11:22
Αθήνα

26/01/2024
15:35
Θεσσαλονίκη

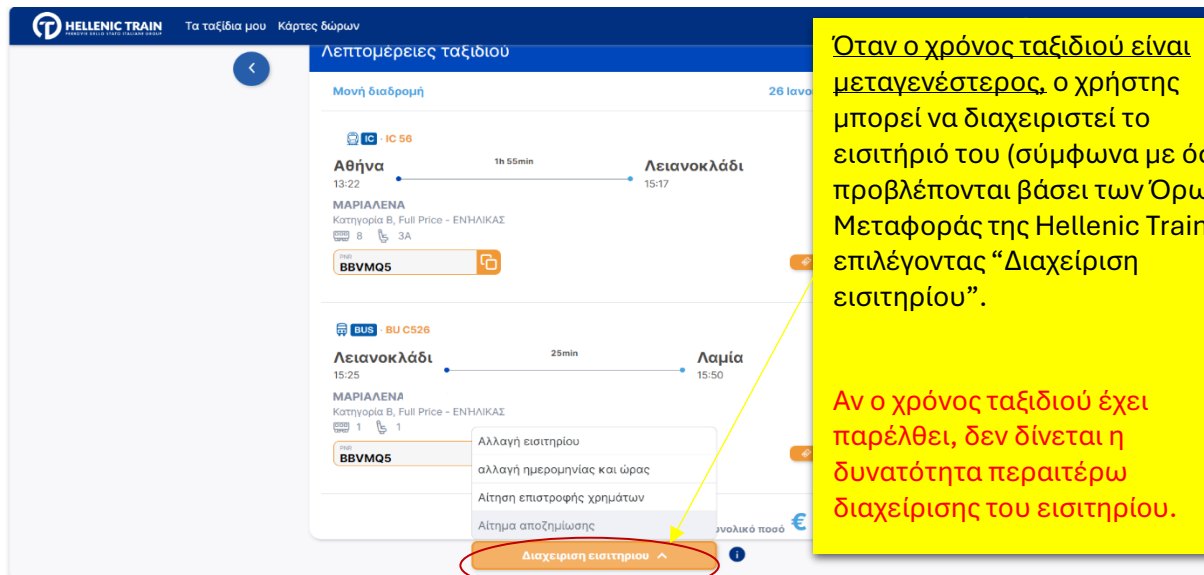
IC 54

ΜΑΡΙΑΛΕΝΑ 5 11D

Αγοράστηκε στις: 25 Ιαν 2024 12:40
Υπηρεσία: Κατηγορία B
Κωδικός εισιτηρίου: 5000272381
CP: 339901

#5000272381
Hellenic Train A. E.
Φορολογικός κωδικός και αριθμός ΦΠΑ 999645865

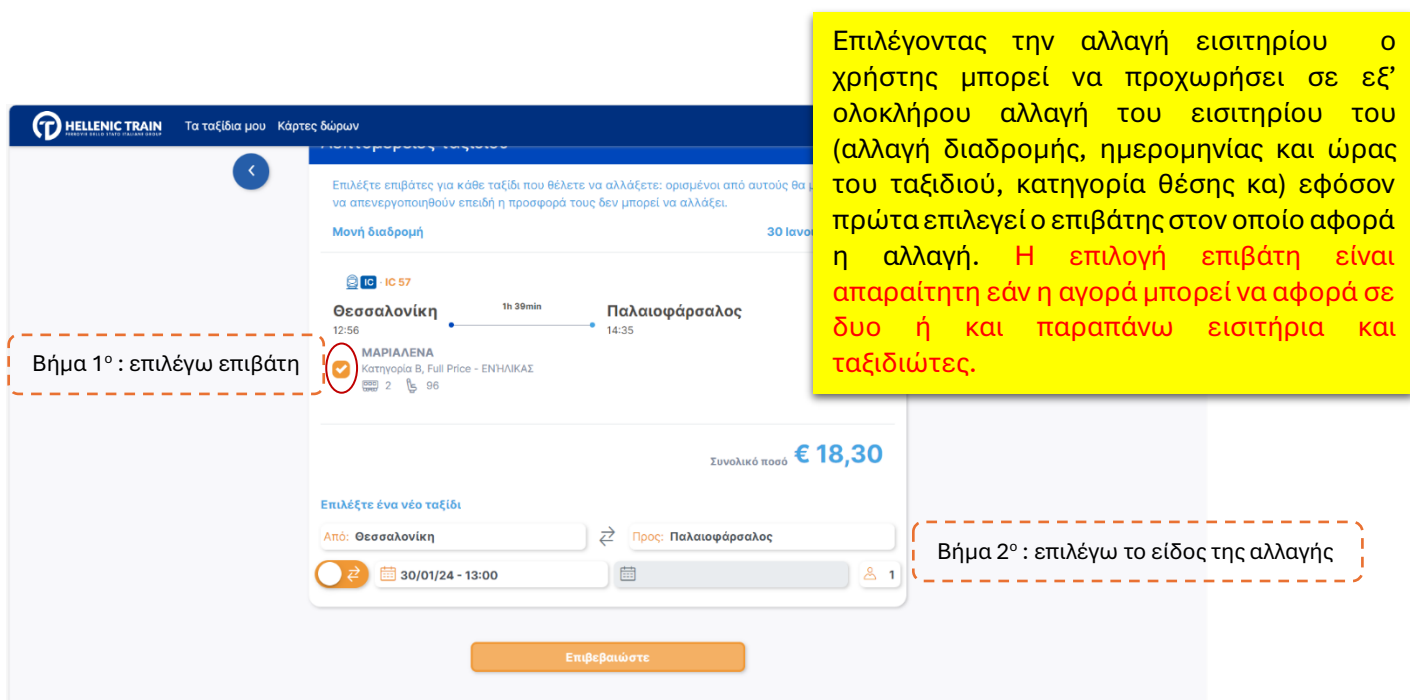
Επιλέγοντας ένα από τα ταξίδια της λίστας (πατώντας πάνω του) εμφανίζονται όλες οι πληροφορίες που αφορούν σε αυτό. Επιλέγοντας την εντολή “Δείτε εισιτήριο” εμφανίζονται αναλυτικά οι πληροφορίες του συγκεκριμένου εισιτηρίου.



Όταν ο χρόνος ταξιδιού είναι μεταγενέστερος, ο χρήστης μπορεί να διαχειριστεί το εισιτήριό του (σύμφωνα με όσα προβλέπονται βάσει των Όρων Μεταφοράς της Hellenic Train) επιλέγοντας “Διαχείριση εισιτηρίου”.

Αν ο χρόνος ταξιδιού έχει παρέλθει, δεν δίνεται η δυνατότητα περαιτέρω διαχείρισης του εισιτηρίου.

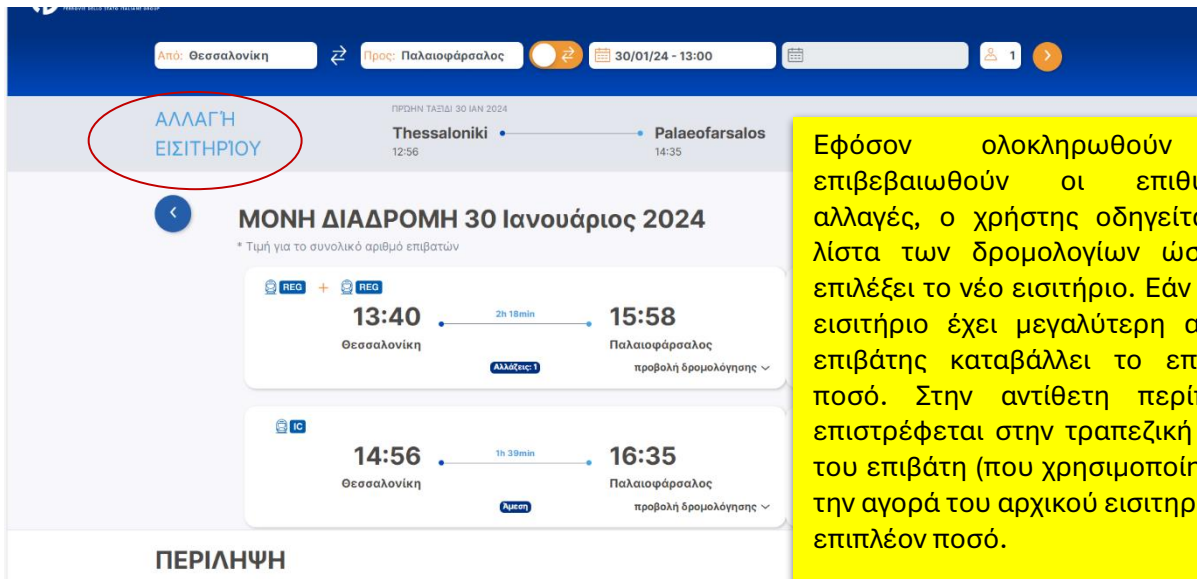
Αλλαγή Εισιτηρίου



Επιλέγοντας την αλλαγή εισιτηρίου ο χρήστης μπορεί να προχωρήσει σε εξ' ολοκλήρου αλλαγή του εισιτηρίου του (αλλαγή διαδρομής, ημερομηνίας και ώρας του ταξιδιού, κατηγορία θέσης κα) εφόσον πρώτα επιλεγεί ο επιβάτης στον οποίο αφορά η αλλαγή. Η επιλογή επιβάτη είναι απαραίτητη εάν η αγορά μπορεί να αφορά σε δυο ή και παραπάνω εισιτήρια και ταξιδιώτες.

Βήμα 1° : επιλέγω επιβάτη

Βήμα 2° : επιλέγω το είδος της αλλαγής



Από: Θεσσαλονίκη ➔ Προς: Παλαιοφάραλος

30/01/24 - 13:00

1

ΑΛΛΑΓΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

ΠΡΩΤΗ ΤΑΞΙΣ 30 ΙΑΝ 2024

Thessaloniki 12:56 — Palaeofarsalos 14:35

ΜΟΝΗ ΔΙΑΔΡΟΜΗ 30 Ιανουάριος 2024
 * Τιμή για το συνολικό αριθμό επιβατών

REG + REG

13:40 Θεσσαλονίκη — 2h 18min — 15:58 Παλαιοφάραλος

Αλλάζει 1 προβολή δρομολόγησης

IC

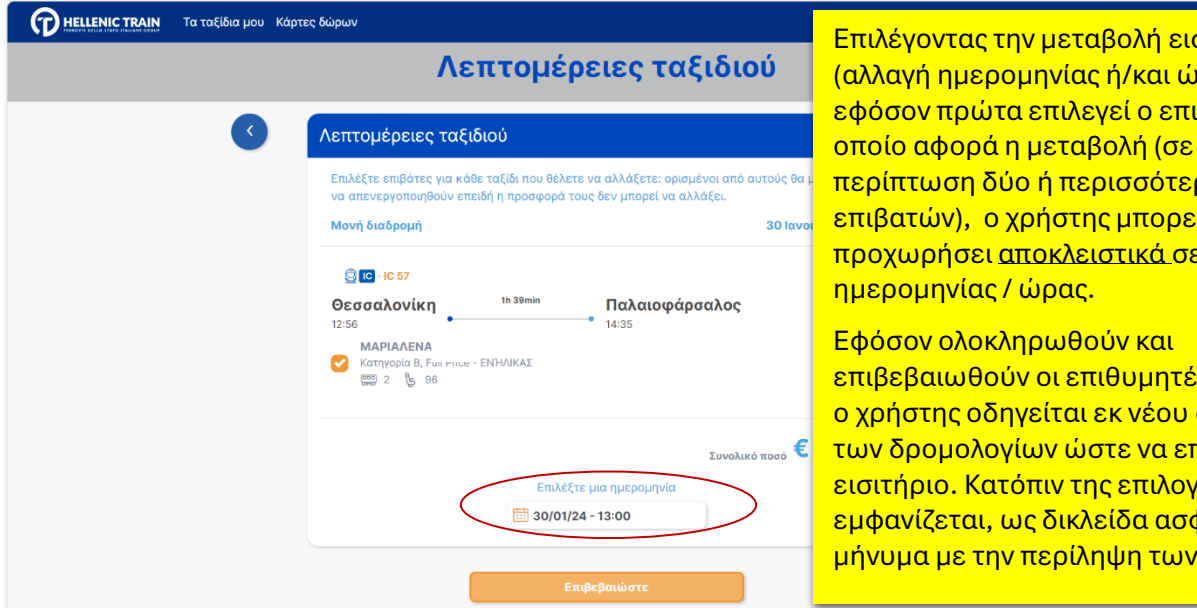
14:56 Θεσσαλονίκη — 1h 39min — 16:35 Παλαιοφάραλος

Αλλάζει 1 προβολή δρομολόγησης

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Εφόσον ολοκληρωθούν και επιβεβαιωθούν οι επιθυμητές αλλαγές, ο χρήστης οδηγείται στη λίστα των δρομολογίων ώστε να επιλέξει το νέο εισιτήριο. Εάν το νέο εισιτήριο έχει μεγαλύτερη αξία, ο επιβάτης καταβάλλει το επιπλέον ποσό. Στην αντίθετη περίπτωση επιστρέφεται στην τραπεζική κάρτα του επιβάτη (που χρησιμοποίησε για την αγορά του αρχικού εισιτηρίου) το επιπλέον ποσό.

Μεταβολή Εισιτηρίου (ίδια διαδρομή - αλλαγή ημερομηνίας ή/και ώρας)



HELLENIC TRAIN Τα ταξίδια μου Κάρτες δώρων

Λεπτομέρειες ταξιδιού

Επιλέξτε επιβάτες για κάθε ταξίδι που θέλετε να αλλάξετε: ορισμένοι από αυτούς θα μ... να απενεργοποιηθούν επειδή η προσφορά τους δεν μπορεί να αλλάξει.

Μονή διαδρομή 30 Ιανουάριος

IC IC 57

Θεσσαλονίκη 12:56 — 1h 39min — Παλαιοφάραλος 14:35

ΜΑΡΙΑΛΕΝΑ

Κατηγορία B, Φύλο F, Ηλικία - ΕΝΗΛΙΚΑΣ

2 96

Συνολικό ποσό €

Επιλέξτε μια ημερομηνία

30/01/24 - 13:00

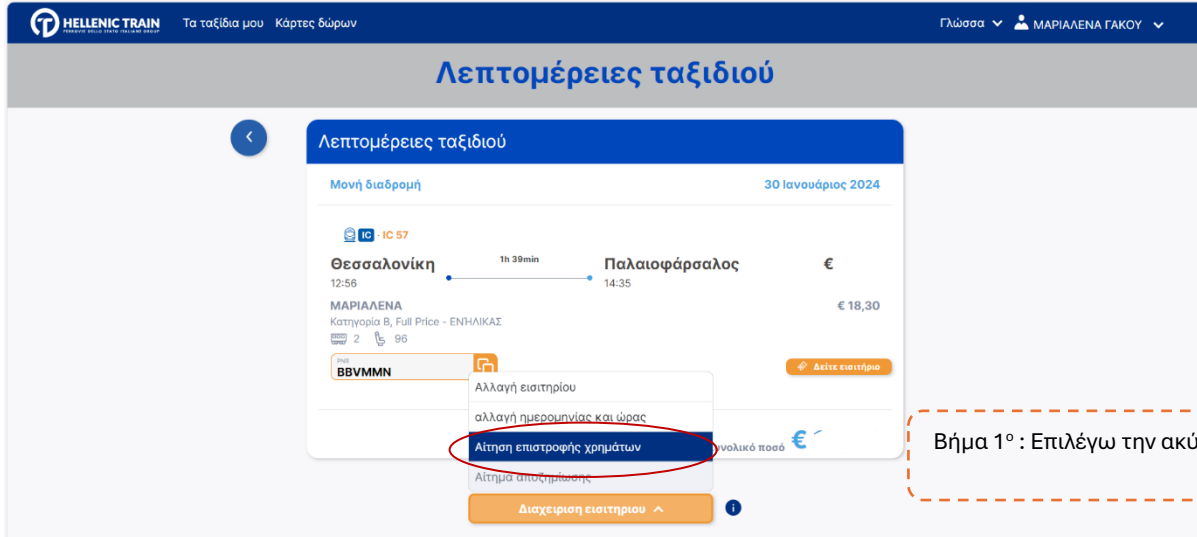
Επιβεβαιώστε

Επιλέγοντας την μεταβολή εισιτηρίου (αλλαγή ημερομηνίας ή/και ώρας μόνο), εφόσον πρώτα επιλεγεί ο επιβάτης στον οποίο αφορά η μεταβολή (σε περίπτωση δύο ή περισσότερων επιβατών), ο χρήστης μπορεί να προχωρήσει αποκλειστικά σε αλλαγή ημερομηνίας / ώρας.

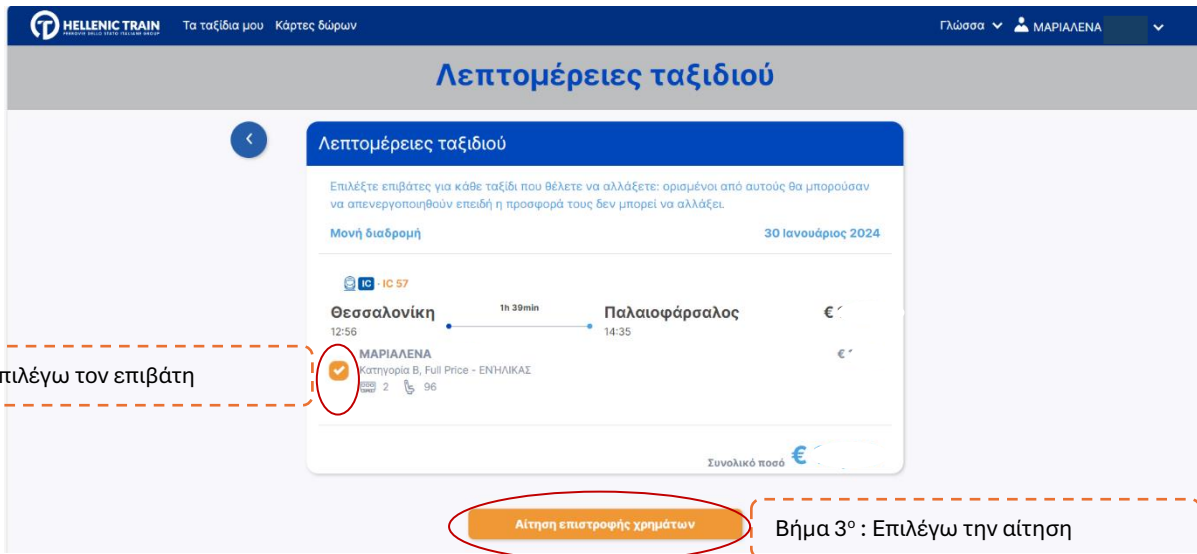
Εφόσον ολοκληρωθούν και επιβεβαιωθούν οι επιθυμητές αλλαγές, ο χρήστης οδηγείται εκ νέου στη λίστα των δρομολογίων ώστε να επιλέξει νέο εισιτήριο. Κατόπιν της επιλογής, εμφανίζεται, ως δικλείδα ασφαλείας, μήνυμα με την περίληψη των αλλαγών.

Ακύρωση Εισιτηρίου

Εκτός των άλλων, δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να προχωρήσει σε ακύρωση του εισιτηρίου του ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία:



Βήμα 1° : Επιλέγω την ακύρωση εισιτηρίου



Βήμα 2° : Επιλέγω τον επιβάτη

Βήμα 3° : Επιλέγω την αίτηση

Εφόσον ολοκληρωθούν τα τρία πρώτα βήματα, εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης.

Όταν ολοκληρωθεί η αίτηση επιστροφής χρημάτων, εμφανίζεται αντίστοιχο επιβεβαιωτικό μήνυμα.

Περίληψη επιστροφής χρημάτων

Η επιστροφή χρημάτων θα γίνει με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την πληρωμή αυτού του εισιτηρίου και θα χρειαστούν έως και 7 ημέρες ανάλογα με τον τραπεζικό σας λογαριασμό.

Ποσό Κρατήσεις € 0,00

Συνολικό ποσό προς επιστροφή: €

Ακύρωση **Επιβεβαιώστε**

Βήμα 4° : Επιβεβαιώνω την αίτηση

Αίτηση επιστροφής χρημάτων

✓

Η αποζημίωση ήταν επιτυχής!

Η επιστροφή χρημάτων θα γίνει με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την πληρωμή αυτού του εισιτηρίου και θα χρειαστούν έως και 7 ημέρες ανάλογα με τον τραπεζικό σας λογαριασμό.

ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΑ ΤΑΞΙΔΙΑ ΣΑΣ

HOME

Επισήμανση!

Ο χρόνος ακύρωσης του εισιτηρίου καθώς και το αντίστοιχο ποσό επιστροφής, καθορίζονται βάσει των ισχυόντων Όρων Μεταφοράς της Hellenic Train.

Αποζημίωση από Καθυστέρηση

Λεπτομέρειες ταξιδιού

Μονή διαδρομή 30 Ιανουάριος 2024

Θεσσαλονίκη 12:56 - Παλαιοφάραλος 14:35 1h 39min € 18,30

MARIALENA
Κατηγορία B, Full Price - ΕΝΗΛΙΚΑΣ
2 96

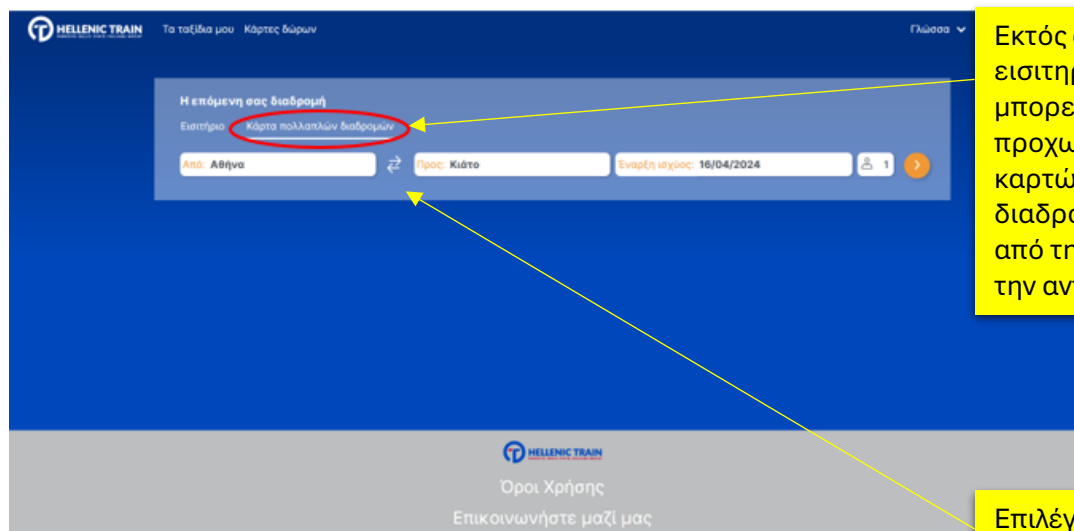
BBVMMN

Αλλαγή εισιτηρίου
αλλαγή ημερομηνίας και ώρας
Αίτηση επιστροφής χρημάτων
Αίτημα αποζημίωσης

Διαχείριση εισιτηρίου

Τέλος, σε περίπτωση καθυστέρησης, δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να αιτηθεί αποζημίωσης επιλέγοντας από το μενού την αντίστοιχη εντολή.

Κάρτες Πολλαπλών Διαδρομών



Εκτός από την αγορά εισιτηρίων ο χρήστης μπορεί, επιπλέον, να προχωρήσει σε αγορές καρτών πολλαπλών διαδρομών επιλέγοντας από την αρχική οθόνη την αντίστοιχη καρτέλα.

Επιλέγοντας το σταθμό αναχώρησης, το σταθμό άφιξης και την ημερομηνία έναρξης ισχύος της κάρτας, ο χρήστης οδηγείται στη σελίδα με τα διαθέσιμα προϊόντα.

ΚΑΡΤΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ

 ΚΑΡΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ 6 ΗΜΕΡΩΝ Αθήνα ————— Κιάτο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ Β Από: 05/06/2025 Προς: 10/06/2025	
 ΚΑΡΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ 15 ΗΜΕΡΩΝ Αθήνα ————— Κιάτο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ Β Από: 05/06/2025 Προς: 19/06/2025	€ 93,00 
 ΜΗΝΙΑΙΑ ΚΑΡΤΑ - 20% PROMO Αθήνα ————— Κιάτο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ Β Από: 05/06/2025 Προς: 04/07/2025	€ 110,00 


HELLENIC TRAIN
Τα ταξίδια μου Κάρτες δώρων Γλώσσα

Επιλογή Εισιτηρίου

Επιλέξτε για κάθε επιβάτη την κατηγορία θέσης και την δικαιούμενη έκπτωση από τη διαθέσιμη λίστα. Για ορισμένες εκπτώσεις θα ζητηθούν οι σχετικές πιστοποιήσεις. Εάν συμφωνείτε κάντε κλικ στο κουμπί "Συνέχεια"

Κάρτα πολλαπλών διαδρομών
€ 137,00

Αθήνα → Κιάτο

Επιβάτης 1
 Εμφάνιση Ενόρκιας
 € 137,00

Υπηρεσία: Regional Class B

Προσφορά: Monthly Card

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Συνεχεια

Σύνολο € 137,00


HELLENIC TRAIN
Τα ταξίδια μου Κάρτες δώρων Γλώσσα

Στοιχεία Πελάτη

 TEST NCP
 testncp01@gmail.com

Αυτοματοποίηση στοιχείων

Οι επιβάτες σας

TEST NCP

TEST NCP

testncp01@gmail.com

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ*

Υποχρεωτικό πεδίο

Επιλέξτε μια επιλογή

ID card
 Passport
 Driver's License

Αυτοματοποίηση στοιχείων επιβατών

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Συνεχεια

Σύνολο € 137,00

Εφόσον επιλεγεί η κάρτα, εμφανίζεται σύνοψη των σχετικών στοιχείων (επιλεγμένη διαδρομή, διάρκεια κάρτας, αξία).

Επιλέγοντας "Συνέχεια" ο χρήστης επιβεβαιώνει την επιλογή του και μεταφέρεται στην οθόνη συμπλήρωσης των προσωπικών στοιχείων του κατόχου της κάρτας.

Επισημάνση!

Η επιλογή εγγράφου ταυτοποίησης πρέπει να γίνεται πριν τη συμπλήρωση του αριθμού εγγράφου.

Συνοπτική κράτηση & πληρωμή



Συνοπτική κράτηση

Ταξίδι Μετάβασης



Athens

Kiato

€ 55,00

Dina Dinoula

2° Classe, 6 Days Card - ΕΝΗΛΙΚΑΣ

Ισχύει από 05/06/2025 έως 10/06/2025

€ 55,00

Συνολικό ποσό **€ 55,00**

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΗ ΜΕΘΟΔΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ:



Credit/debit or prepaid card



PayPal



+ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ, ΜΠΟΝΟΥΣ Ή ΔΩΡΟΚΑΡΤΑΣ



Αποδέχομαι τους **Όρους Μεταφοράς** και έχω διαβάσει την **Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**.

Αγοράστε

Η διαδικασία αγοράς παραμένει ίδια με αυτή της αγοράς εισιτηρίων.

Η αποδοχή των Όρων Μεταφοράς είναι υποχρεωτική για την ολοκλήρωση της αγοράς.



HELLENIC TRAIN

Τα ταξίδια μου Κάρτες δώρων

Γλώσσα TEST NCP

Η αγορά σας ήταν επιτυχής!



Συγχαρητήρια!
Το ταξίδι σας έχει αγοραστεί



Κατεβάστε PDF

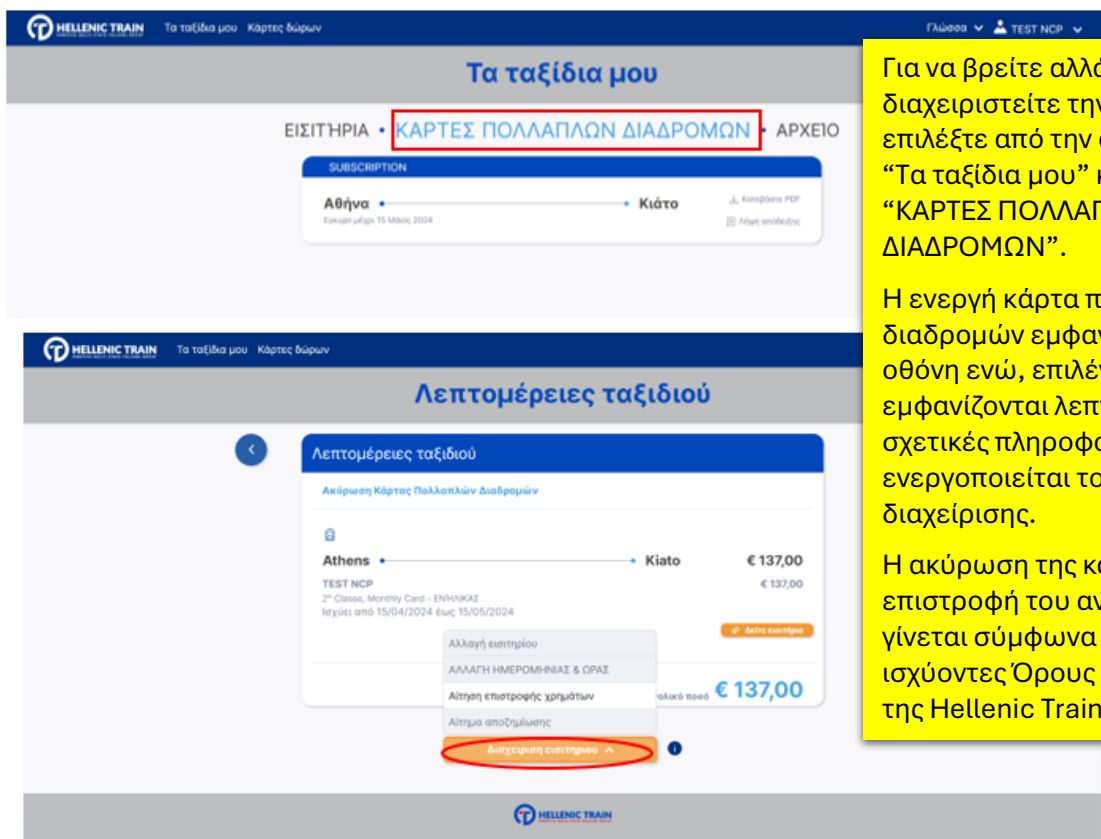


στείλετε e-mail

ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΑ ΤΑΞΙΔΙΑ ΣΑΣ

HOME

Με την ολοκλήρωση της αγοράς εμφανίζεται μήνυμα επιτυχούς ολοκλήρωσης.



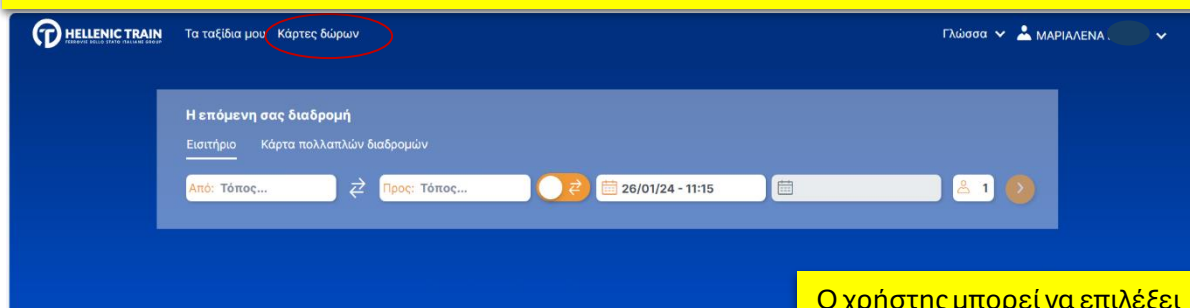
Για να βρείτε αλλά και να διαχειριστείτε την κάρτα σας, επιλέξτε από την αρχική οθόνη “Τα ταξίδια μου” και τις “ΚΑΡΤΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ”.

Η ενεργή κάρτα πολλαπλών διαδρομών εμφανίζεται στην οθόνη ενώ, επιλέγοντάς την, εμφανίζονται λεπτομερώς οι σχετικές πληροφορίες και ενεργοποιείται το μενού διαχείρισης.

Η ακύρωση της κάρτας και η επιστροφή του αντιτίμου της γίνεται σύμφωνα με τους ισχύοντες Όρους Μεταφοράς της Hellenic Train.

Δωροκάρτες

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα, εκτός των άλλων, να προχωρήσει σε αγορές Καρτών Δώρου. Από το μενού που εμφανίζεται στην οθόνη (πάνω αριστερά) επιλέγοντας “Κάρτες Δώρων” εμφανίζονται οι προσφερόμενες επιλογές.



Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει μια από τις τέσσερις διαθέσιμες Δωροκάρτες (25€, 50€, 100€, 150€) και να τη στείλει, συμπληρώνοντας τα απαραίτητα στοιχεία, στο πρόσωπο της επιλογής του.


HELLENIC TRAIN

Τα ταξίδια μου
 Κάρτες δώρων

Γλώσσα
 ΜΑΡΙΑΛΕΝΑ

ΔΩΡΟΚΑΡΤΑ 25€
 ΔΩΡΟΚΑΡΤΑ 50€
 ΔΩΡΟΚΑΡΤΑ 100€
 ΔΩΡΟΚΑΡΤΑ 150€

Αυτή η Δωροκάρτα έχει εκχωρηθεί σε:

ΌΝΟΜΑ* ΕΠΩΝΥΜΟ*

E-MAIL*

Συμπεριλάβετε ένα μήνυμα με το δώρο σας

Το μήνυμά σας

*Υποχρεωτικά στοιχεία

☐ Αποδέχομαι το [Όροι και προϋποθέσεις πώλησης](#) της δωροκάρτας Hellenic Train

ΔΩΣΤΕ ΟΙ ΔΩΡΟ

Εφόσον συμπληρωθούν τα απαραίτητα στοιχεία και επιλεγεί η αποστολή του Δώρου, εμφανίζεται οθόνη στην οποία συνοψίζονται τα στοιχεία του αποστολέα, του παραλήπτη καθώς και το ποσό της Κάρτας Δώρου.

Επιλέγοντας “Συνέχεια” ο χρήστης οδηγείται στην καρτέλα πληρωμής ώστε να ολοκληρωθεί η αγορά.

Στοιχεία Πελάτη
 ΜΑΡΙΑ ΜΑΡΑΚΙ

ΜΑΡΙΑΛΕΝΑ
i@yahoo.gr

Δικαιούχος
 ΜΑΡΙΑ

ΜΑΡΙΑ ΜΑΡΑΚΙ
i@yahoo.gr

Συνέχεια

Σύνολο € 50,00

Συνοπτική κρατηση

Δωροκάρτα 25,00 €

Συνολικό ποσό € 25,00

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΗ ΜΕΘΟΔΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ:

☒ Credit/debit or prepaid card
 ☐ PayPal

+ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ, ΜΠΛΟΝΟΥΣ Ή ΔΩΡΟΚΑΡΤΑΣ

☐ Αποδέχομαι τους [Όρους Μεταφοράς](#) και έχω διαβάσει την [Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων](#).

Αγοράστε

Η διαδικασία πληρωμής παραμένει ίδια με αυτή της αγοράς εισιτηρίων.

Κατά την περίοδο ισχύος της Δωροκάρτας, ο παραλήπτης της μπορεί να πραγματοποιήσει ταξιδιωτικές αγορές, συμπληρώνοντας στο αντίστοιχο πεδίο τον αριθμό της Δωροκάρτας. Σε περίπτωση που το κόστος της αγοράς υπερβαίνει το ποσό της κάρτας, ο πελάτης ενημερώνεται και οδηγείται αυτόματα στην οθόνη πληρωμής μέσω τραπεζής.

Αγορά εισιτηρίου ή κάρτας πολλαπλών διαδρομών με χρήση δωροκάρτας ή evalue.

Ο επιβάτης επιλέγει τρόπο πληρωμής: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ, ΜΠΟΝΟΥΣ, ΔΩΡΟΚΑΡΤΑΣ και καταχωρεί τους δύο κωδικούς που του έχουν γνωστοποιηθεί.

Το πληκτρολόγιο πρέπει να είναι στα αγγλικά. Στην συνέχεια επιλέγοντας ΕΙΣΑΓΩΓΗ, η αξία της δωροκάρτας ή του evalue αφαιρείται από την αξία του εισιτηρίου ή της κάρτας πολλαπλών διαδρομών που ο επιβάτης προτίθεται να αγοράσει.

Εάν η αξία του εισιτηρίου ή της κάρτας πολλαπλών διαδρομών είναι μεγαλύτερη από την αξία της δωροκάρτας ή του evalue το υπόλοιπο ποσό χρησιμοποιείται σε επόμενη αγορά.

Στην αντίθετη περίπτωση ο επιβάτης καταβάλλει το επιπλέον ποσό.

×

ΚΛΕΙΣΙΜΟ

Εισάγετε ένα μπόνους/ηλεκτρονική πίστωση, δωροκάρτα ή επιλέξτε μία από τη λίστα

Κωδικός δωροκάρτας*

Κωδικός αυθεντικοποίησης

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

 Κενά πεδία