



Η εταιρεία «**HELLENIC TRAIN - ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», με διακριτικό τίτλο «HELLENIC TRAIN Α.Ε.», είναι ο βασικός πάροχος σιδηροδρομικής μεταφοράς επιβατών και εμπορευμάτων στην Ελλάδα. Η Εταιρεία παρέχει τις σιδηροδρομικές υπηρεσίες χρησιμοποιώντας το δίκτυο και τη σιδηροδρομική υποδομή που ανήκει στον ΟΣΕ και υπάγεται στη Ρυθμιστική Αρχή Σιδηροδρόμων (ΡΑΣ). Η Εταιρεία είναι μέλος στη Διεθνή Ένωση Σιδηροδρόμων (UIC), στην Κοινότητα των Ευρωπαϊκών Σιδηροδρόμων (CER), στη Διεθνή Επιτροπή για τις Σιδηροδρομικές Μεταφορές (CIT) και στο Forum Train Europe (FTE), συμμετέχοντας ενεργά στη διεθνή ανταλλαγή τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών. Επιπλέον, ως ο κύριος πάροχος υπηρεσιών σιδηροδρομικών μεταφορών στην Ελλάδα, η HELLENIC TRAIN Α.Ε. χαρακτηρίζεται ως «βασική οντότητα» σύμφωνα με τον Ν. 5160/2024, ο οποίος ενσωματώνει την Οδηγία NIS2 της ΕΕ.

Οι κυριότεροι σκοποί της εταιρείας περιλαμβάνουν:

- Την ανάπτυξη, οργάνωση και εκμετάλλευση αστικών, προαστιακών, περιφερειακών, υπεραστικών και διεθνών επιβατικών και εμπορευματικών σιδηροδρομικών μεταφορών, καθώς και μεταφορών πάσης φύσεως με συστήματα σταθερής τροχιάς.
- Την ανάπτυξη και εκμετάλλευση συνδυασμένων μεταφορών.
- Την ανάπτυξη και εκμετάλλευση λεωφορειακών μεταφορών, στην ημεδαπή ή την αλλοδαπή.
- Την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας (logistics) και συναφών δραστηριοτήτων.
- Την οργάνωση και παροχή υπηρεσιών κατάκλισης και εστίασης επιβατών.
- Την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και μελετών σχετικών με τις δραστηριότητες της εταιρείας.

Η HELLENIC TRAIN Α.Ε., αναγνωρίζοντας τη σημασία της προστασίας των πληροφοριών και της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων, έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 27001:2022, ενισχύοντας τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις του Ν. 5160/2024 και τηρώντας τα υψηλότερα πρότυπα κυβερνοασφάλειας και ανθεκτικότητας, ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια των κρίσιμων υπηρεσιών της

Η Ασφάλεια Πληροφοριών αποτελεί πρωταρχική προτεραιότητα της HELLENIC TRAIN Α.Ε. και στοχεύει:

- Στη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τη σχετική νομοθεσία.
- Στη διασφάλιση των συμφερόντων της Εταιρείας, των συνεργατών, των πελατών και όλων όσων εμπιστεύονται τις πληροφορίες τους στην Εταιρεία.
- Στη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πληροφοριών.
- Στη βελτιστοποίηση της αξιοπιστίας και της προστασίας των πληροφοριακών και τεχνολογικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας.
- Στη διασφάλιση της ανθεκτικότητας και της συνέχειας των βασικών της υπηρεσιών

ΓΕΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ



- Στην εφαρμογή μιας ολιστικής προσέγγισης στη διαχείριση κινδύνων, που καλύπτει τόσο τις κυβερνοαπειλές όσο και τις φυσικές απειλές για τα δίκτυα και τα πληροφοριακά της συστήματα
- Στην διαχείριση των κινδύνων κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την εφοδιαστική αλυσίδα και τις εξαρτήσεις από τρίτους
- Στην διασφάλιση της έγκαιρης ανίχνευσης, διαχείρισης και αναφοράς σημαντικών περιστατικών στις αρμόδιες Εθνικές Αρχές.

Η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών της Εταιρείας στοχεύει:

- Στην αποτροπή οποιασδήποτε εσωτερικής ή εξωτερικής απειλής, εκούσιας ή ακούσιας, που μπορεί να επηρεάσει τα πληροφοριακά συστήματα, τα δεδομένα και τις υποδομές που διαχειρίζεται η Εταιρεία.
- Στη συστηματική εξέταση και αξιολόγηση των κινδύνων που αφορούν την ασφάλεια των πληροφοριών, ώστε να διασφαλίζεται η άμεση και κατάλληλη διαχείρισή τους.
- Στη διασφάλιση ελέγχου πρόσβασης, προστασίας από ιούς, εξωτερικές εισβολές/ επιθέσεις και καταγραφή περιστατικών ασφάλειας.
- Στην τακτική εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού και της διοίκησης σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών.

Η Διοίκηση δεσμεύεται για:

- Την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.
- Τη συνεχή βελτίωσή του σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου **ISO 27001:2022**.
- Τη συμμόρφωση της HELLENIC TRAIN A.E με τον Ν. 5160/2024 (ενσωμάτωση της Οδηγίας NIS2).

Ο Υπεύθυνος Ασφάλειας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Υ.Α.Σ.Π.Ε.) έχει την ευθύνη για την εποπτεία, τον συντονισμό και τη διαχείριση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS).

Όλο το προσωπικό της Εταιρείας που εμπλέκεται στις δραστηριότητες της Εταιρείας φέρει ευθύνη για την τήρηση των Πολιτικών Ασφάλειας Πληροφοριών και των σχετικών Διαδικασιών.

Η Διοίκηση και το προσωπικό της Εταιρείας είναι αφοσιωμένοι στην προστασία των πληροφοριών και δεσμεύονται στην επίτευξη των στόχων του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS) και στην καλλιέργεια κουλτούρας ασφάλειας πληροφοριών σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας.

Για την Διοίκηση

Αθήνα, 30-10-2025