

Πολιτική

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΥΓΙΕΙΝΗ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

COPY No : 70

Ημερομηνία έκδοσης / αναθεώρησης: .00

Αντικαθιστά: Πολιτική Ποιότητας (GEN/MAN/0037), 24/03/21

Πολιτική Ασφαλείας 14/10/2017

Όραμα

Η HELLENIC TRAIN είναι η μεγαλύτερη Ελληνική Σιδηροδρομική Επιχείρηση για τη μετακίνηση/μεταφορά επιβατών και φορτίου σε εθνικό επίπεδο.

Για την HELLENIC TRAIN, η ασφάλεια της σιδηροδρομικής λειτουργίας, η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, η προστασία του περιβάλλοντος, η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων της, σε μια παγκόσμια προοπτική προσοχής στην ανθρώπινη συνιστώσα, με τη δέσμευση να λαμβάνει υπόψη τους παράγοντες που επηρεάζουν τη λειτουργία της, καθώς και την ενεργειακή απόδοση, αποτελούν δεσμευτικά και θεμελιώδη στοιχεία σε όλες τις δραστηριότητές της και, ως εκ τούτου, ένα στρατηγικό τομέα για την ανάπτυξη της φήμης της.

Η παρούσα Πολιτική αντικατοπτρίζει:

- τη δέσμευση συμμόρφωσης με την κοινοτική και την εθνική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της δέσμευσης σχετικά με το "4^ο σιδηροδρομικό πακέτο για τους σιδηροδρόμους",
- τη διακήρυξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την κουλτούρα ασφάλειας στους ευρωπαϊκούς σιδηροδρόμους, μια διακήρυξη που επιδεικνύει τη δέσμευση των επικεφαλής των Ευρωπαϊκών σιδηροδρόμων να ευαισθητοποιηθούν και να προάγουν την Κουλτούρα της Ασφάλειας, Κουλτούρα που ενισχύει τα αποτελέσματα του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας, βελτιώνοντας την επιδεξιότητα και την αποδοτικότητα της διαχείρισης της ασφάλειας
- τις αρχές/κριτήρια των βέλτιστων προτύπων ασφάλειας, προστασίας του περιβάλλοντος και ποιότητας όπως το πρότυπο EN 13816 για την ποιότητα των επιβατικών μεταφορών, το πρότυπο ISO 14001 για την περιβαλλοντική διαχείριση κ.λπ.
- τις αρχές / κριτήρια των Σιδηροδρομικών Κανονισμών και Βέλτιστων Πρακτικών για το Τροχαίο Υλικό.

Αποστολή

Η παρούσα Πολιτική ακολουθεί τη γραμμή των κατευθυντήριων γραμμών που ακολουθεί το Επιχειρηματικό Σχέδιο του Ομίλου. Σύμφωνα με τις πολιτικές, τις κατευθυντήριες γραμμές και τους στόχους του Ομίλου FS καθορίζει τον γενικό προσανατολισμό και την καθοδήγηση για την εκπλήρωση της αποστολής του και τη δημιουργία ενός σταθερού ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος που αξιοποιεί τα προνόμια των σιδηροδρομικών μεταφορών, ασφαλών, φιλικών προς το περιβάλλον και ικανών να ενθαρρύνουν τη βιώσιμη κινητικότητα. Ως εκ τούτου, είναι απαραίτητο όλες οι δράσεις της εταιρείας να εμπνέονται από τις έννοιες που εκφράζονται στην παρούσα Πολιτική, η οποία επικαιροποιείται περιοδικά.

Για το λόγο αυτό, η HELLENIC TRAIN έλαβε τη στρατηγική απόφαση να εφαρμόσει και να διατηρήσει ένα ολοκληρωμένο ενιαίο σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας, του περιβάλλοντος και της ποιότητας.

Το Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης αναπτύσσεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις των κανονισμών που αφορούν το «4^ο σιδηροδρομικό πακέτο για τους σιδηροδρόμους», τις τεχνικές προδιαγραφές διαλειτουργικότητας, τα σχετικά στοιχεία των κοινών μεθόδων ασφάλειας και τα εθνικά πρότυπα που ισχύουν για τα πεδία δραστηριοτήτων της HELLENIC TRAIN, τις απαιτήσεις των περιβαλλοντικών και ενεργειακών προτύπων, καθώς και τις απαιτήσεις των προτύπων διαχείρισης και ελέγχου της ποιότητας και της υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων, προκειμένου να επιτυγχάνονται στόχοι όπως μηδενικές τιμές ατυχημάτων και να διασφαλίζεται ο έλεγχος των κινδύνων που σχετίζονται με τη λειτουργική ασφάλεια, να βελτιώνονται συνεχώς οι επιδόσεις προς τους πελάτες και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, να ενισχύεται και να

προστατεύεται το περιβάλλον, να προλαμβάνονται τραυματισμοί και ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία, να προετοιμάζονται ασφαλείς και υγιείς χώροι εργασίας, να προωθείται η ελαχιστοποίηση των κινδύνων για την Υγεινή και ασφάλεια στην Εργασία και η πρόληψη και ο έλεγχος των λοιμώξεων με τη λήψη αποτελεσματικών προληπτικών και προστατευτικών μέτρων με την παροχή όλων των αναγκών πόρων (πληροφορίες, άνθρωποι, βιομηχανικοί και οικονομικοί πόροι).

Ουσιώδη στοιχεία του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης είναι

- ο προσδιορισμός του «πλαισίου του Οργανισμού», το οποίο αποτελείται από όρους, περιορισμούς, καθοριστικούς παράγοντες που επηρεάζουν ή ενδέχεται να επηρεάσουν τους στόχους επιδόσεων·
- ο προσδιορισμός, των ενδιαφερόμενων μερών, όπως οι προμηθευτές προϊόντων και υπηρεσιών, οι εταίροι κ.λπ., ,
- μια ολόενα και πιο διαδεδομένη «ηγεσία» εντός του Οργανισμού HELLENIC TRAIN που πιστοποιεί σε όλα τα επίπεδα πώς το Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης αποτελεί στρατηγική επιλογή της εταιρείας·
- "Risk Based Thinking", δηλαδή η υιοθέτηση από τον Οργανισμό μιας μεθόδου χαρτογράφησης, ανάλυσης και αξιολόγησης των κινδύνων που συνδέονται με την επίτευξη των στόχων και την αξιοποίηση των ευκαιριών που προσφέρει το πλαίσιο, προκειμένου να καθοδηγούνται και να υποστηρίζονται οι αποφάσεις, να μετριάζονται εκ των προτέρων τυχόν αρνητικές επιπτώσεις και να βελτιστοποιούνται τα αποτελέσματα.
- συμμόρφωση με τα πρότυπα και συμμόρφωση με υποχρεωτικούς και εθελοντικούς κανονισμούς. Ο σχολαστικός σεβασμός των κανόνων είναι καταρχάς μια πολιτιστική αξία, η οποία εμπνέει το έργο του προσωπικού της εταιρείας, το οποίο ανέκαθεν ζούσε την ασφάλεια ως ηθικό καθήκον στην καθημερινή συμπεριφορά.
- η συνεχής παρακολούθηση όλων των διαδικασιών και η επακόλουθη ανάλυση των επιδόσεων.

Γενικοί Στόχοι του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης

Το οργανωτικό μοντέλο που υιοθετήθηκε προβλέπει τη συμμετοχή, σε διαφορετικά επίπεδα, όλου του προσωπικού στην ανάληψη των ευθυνών του για την υλοποίηση του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης, τη διασφάλιση της ασφάλειας των ταξιδιωτών, του προσωπικού και τρίτων, καθώς και του περιβάλλοντος, την επίτευξη των επιθυμητών επιπέδων ποιότητας των υπηρεσιών. .

Ειδικότερα, η Εταιρεία θεωρεί απαραίτητο:

- τη διασφάλιση των απαιτούμενων πόρων για τη συνεχή βελτίωση του συστήματος ... προκειμένου
 - να επιτευχθούν μηδενικές τιμές ατυχημάτων, λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη της νομοθεσίας, την τεχνική και επιστημονική πρόοδο και δίνοντας προτεραιότητα στην πρόληψη σοβαρών ατυχημάτων»
 - να ικανοποιηθούν τα κριτήρια ποιότητας των πελατών όπως αυτά εκφράζονται μέσω των Κανονισμών Δικαιωμάτων των πελατών αλλά και της επικοινωνίας της εταιρείας μαζί τους
 - να εντοπίζονται οι μη συμμορφώσεις, να διερευνώνται οι αιτίες τους και να εφαρμόζονται κατάλληλα διορθωτικά και προληπτικά μέτρα και επαληθεύεται η αποτελεσματικότητά τους, διασφαλίζοντας την ιχνηλασιμότητα των δράσεων προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Για τον σκοπό αυτό, εφαρμόζεται διαφανής, πλήρης και έγκαιρη διαχείριση των πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών ασφαλείας.

- την αξιοποίηση της εταιρικής κουλτούρας της ασφάλειας ως μέσο διάδοσης μεταξύ του προσωπικού ευαισθητοποίησης σχετικά με τον ρόλο του στις διαδικασίες λειτουργίας, ποιότητας, προστασίας του περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, έτσι ώστε η εταιρεία:
 - ✓ να εξασφαλίσει την ευρύτερη και αποτελεσματικότερη διάδοση και κατανόηση της πολιτικής και των στόχων σε όλο το προσωπικό·
 - ✓ να ενσωματώσει τα συστατικά στοιχεία των ανθρώπινων, τεχνολογικών και οργανωτικών παραγόντων σε όλα τα επίπεδα, ευνοώντας τη δημιουργία ενός φυσικού και κοινωνικού εργασιακού περιβάλλοντος κατάλληλου για όλο το προσωπικό·
 - ✓ να προγραμματίζει την κατάρτιση και τη συνεχή ενημέρωση του προσωπικού και όλων όσων συμμετέχουν στην υλοποίηση της υπηρεσίας, μέσω μιας συνεχούς διεργασίας
 - ✓ να ενισχύει τη συμμετοχή του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, και να λαμβάνει υπόψη τις υποδείξεις και τις απόψεις των εργαζομένων και των εκπροσώπων τους, για να λαμβάνουν κάθε χρήσιμη έκθεση, συμπεριλαμβανομένων πιθανών επικίνδυνων καταστάσεων, με στόχο την ενεργοποίηση ενός κυκλώματος πρόληψης, σύγκρισης ή/και επιστροφής της εμπειρίας που αποσκοπεί στην επίτευξη των στόχων της εταιρείας, η οποία ενθαρρύνει τη διάδοση μιας «θετικής και δίκαιης κουλτούρας ασφάλειας», ώστε κάθε άτομο να μπορεί να διδαχτεί από την εμπειρία, να προτείνει δράσεις βελτίωσης συμβάλλοντας έτσι στην ανάπτυξη του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης, διασφαλίζοντας παράλληλα την εμπιστευτικότητα, και να εξασφαλίζει τη μέγιστη προσοχή στην ευαισθητοποίηση και την ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού, ως καθοριστικού παράγοντα για την επίτευξη των στόχων της εταιρείας·
- την ανταπόκριση και ενδεχομένως την πρόβλεψη των αναγκών των πελατών και των ενδιαφερόμενων μερών της, επίσης μέσω ολοκληρωμένων λύσεων κινητικότητας και χρήσης ψηφιακών τεχνολογιών, καθορίζοντας τις προτεραιότητες των δράσεων της εταιρείας και με βάση τις υποδείξεις των ενδιαφερόμενων μερών και το πλαίσιο αναφοράς, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη τις σχετικές ανάγκες και προσδοκίες·
- τη συμβολή στην ευαισθητοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τη σημασία της επιχειρησιακής ασφάλειας, των περιβαλλοντικών ζητημάτων και της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής στην κουλτούρα ασφάλειας των εργολάβων και της προώθησης του σωστού τρόπου ζωής, της διασφάλισης της υγείας και της οργανωτικής ευημερίας·
- την εγγύηση, ως υπεύθυνος συντήρησης φορέας (ΥΦΣ) των οχημάτων για τα οποία έχει καταχωριστεί ως τέτοια στο Εθνικό Μητρώο Οχημάτων (ΕΜΟ), της ορθότητας και της επάρκειας των τρόπων και των χρόνων των διαδικασιών συντήρησης μέσω της εφαρμογής του συστήματος συντήρησης, όπως ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία, εποπτεύοντας με συντονισμένο τρόπο τις σχετικές λειτουργικές, τεχνολογικές και υλικοτεχνικές μεταβλητές·
- την εξασφάλιση της εφαρμογής διαδικασιών, διατάξεων και προδιαγραφών που αποσκοπούν στη ρύθμιση της εφαρμογής υποχρεωτικών και εθελοντικών κανόνων και προτύπων, σύμφωνα με τις πράξεις που εκδίδει ο Οργανισμός Σιδηροδρόμων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΧΕ), τις διευθύνσεις που παρέχονται για την ασφάλεια από τις εθνικές αρχές που είναι αρμόδιες για την ασφάλεια στην περιοχή λειτουργίας της HELLENIC TRAIN, την περιβαλλοντική νομοθεσία, την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία και με τα πρότυπα UNI EN ISO 14001 και UNI ISO 50001 επίσης υπό το πρίσμα της ρυθμιστικής αναδιοργάνωσης, καθώς και για την προώθηση ενός κύκλου συνεχούς βελτίωσης των επιδόσεων της εταιρείας·

- την τόνωση και την εγγύηση της «κουλτούρας της εκτίμησης του κινδύνου» μέσω μιας προσέγγισης που περιλαμβάνει:
 - ✓ την εισαγωγή σημαντικών αλλαγών στο σιδηροδρομικό σύστημα (επιχειρησιακές, οργανωτικές ή τεχνικές)·
 - ✓ την περιοδική παρακολούθηση των κινδύνων που ενυπάρχουν στις επιχειρησιακές δραστηριότητες για την επιχειρησιακή ασφάλεια και στις επιχειρηματικές διαδικασίες, προκειμένου να ληφθούν – εάν υπάρχουν – κατάλληλα μέτρα μετριασμού, να καθοδηγηθούν και να υποστηριχθούν οι αποφάσεις, να καθοριστεί ένα σύνολο στόχων, στους οποίους δίνεται προτεραιότητα σε εκείνους που σχετίζονται με την ασφάλεια, ταυτόχρονα ενσωματώνονται με συνεκτικό και δομημένο τρόπο με τους άλλους στόχους της εταιρείας, να μετριάσει τις αρνητικές επιπτώσεις εκ των προτέρων, να βελτιστοποιήσει τα αποτελέσματα και να αξιοποιήσει τις επιχειρηματικές ευκαιρίες·
 - ✓ την πρόληψη και ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον μέσω:
 - ή της μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από βιομηχανικές εγκαταστάσεις και του συστήματος μεταφορών για την ενεργό συμβολή στην καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής·
 - της προώθησης της επαναχρησιμοποίησης· η διαχείριση αποβλήτων με στόχο τη μείωση και την ανάκτηση· την παρακολούθηση της ποιότητας των βιομηχανικών λυμάτων και την έγκριση, όπου είναι δυνατόν, παρεμβάσεων με στόχο την ανάκτηση και επαναχρησιμοποίηση λυμάτων·
 - της ακριβούς διαχείρισης των ατμοσφαιρικών εκπομπών.
 - Της χρησιμοποίησης των φυσικών πόρων με τον πιο λογικό τρόπο, ιδίως βελτιστοποιώντας τον κύκλο του νερού·
 - Της μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας και να αυξήσει την ενεργειακή απόδοση των διαδικασιών, των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών της, προωθώντας την ορθολογική και συνειδητή χρήση της ενέργειας σε κάθε καθημερινή πρακτική εντός της εταιρείας, ευνοώντας την αγορά υπηρεσιών και αγαθών με χαμηλό ενεργειακό αντίκτυπο και προωθώντας τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας μέσω της κατασκευής φωτοβολταϊκών και ηλιακών θερμικών συστημάτων·
 - της αποτροπής εμφάνισης αρνητικών επιπτώσεων στο έδαφος, τη βιοποικιλότητα και τους φυσικούς οικοτόπους·
 - ✓ την πρόληψη των τραυματισμών, ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών, αναλαμβάνοντας πάντα την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία ως σταθερό σημείο αναφοράς για κάθε πρωτοβουλία που προτίθεται να αναλάβει η Εταιρεία τόσο προς το προσωπικό της όσο και προς τους αναδόχους της για τη μείωση του αριθμού των ατυχημάτων και της συχνότητάς τους.
 - ✓ την προώθηση της υγείας και της ευημερίας των εργαζομένων, παροχή ασφαλών και υγιών συνθηκών εργασίας, εξάλειψη των κινδύνων και μείωση των κινδύνων·
 - ✓ την ενθάρρυνση της συμμετοχής και της διαβούλευσης των εργαζομένων και των εκπροσώπων τους, επίσης μέσω πρωτοβουλιών επικοινωνίας, προκειμένου να βελτιωθούν οι χώροι εργασίας, οι διαδικασίες εργασίας και να προωθηθεί ο συνδυασμός της ζωής και του χρόνου εργασίας·
 - ✓ την προώθηση της επιλογής των προμηθευτών και μέσω της δέσμευσης τους στη λειτουργική ασφάλεια, το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία, λαμβάνοντας υπόψη ολόκληρο τον κύκλο ζωής των προϊόντων / υπηρεσιών και διασφαλίζοντας ότι οι απαιτήσεις του συστήματος διαχείρισης όσον αφορά την ποιότητα, το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία ικανοποιούνται επίσης από τους αναδόχους και τους εργαζομένους τους·

- ✓ την ενθάρρυνση των επενδύσεων σε τεχνολογίες που πληρούν τα υψηλότερα διεθνή πρότυπα·
 - ✓ την προώθηση της ψηφιοποίησης στην ανάπτυξη διαδικασιών του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης, και της ανάπτυξης συστημάτων πληροφοριών για την υποστήριξη διαδικασιών και δραστηριοτήτων, προκειμένου να απλουστευθούν οι σχετικές μέθοδοι λειτουργίας και να επιτευχθεί αποτελεσματικότερη ιχνηλασιμότητα·
 - ✓ την εξασφάλιση της παρακολούθησης των διαδικασιών ως απαίτηση επαλήθευσης της ορθής εφαρμογής και αποτελεσματικότητας του συστήματος, όπου είναι δυνατόν, με τη βελτίωσή του, καθώς και για τη διασφάλιση του ελέγχου και της διαχείρισης των κινδύνων της σιδηροδρομικής υπηρεσίας, με ιδιαίτερη αναφορά στη λειτουργία τόσο στις γραμμές του διαχειριστή υποδομής ΟΣΕ όσο και στις γραμμές άλλων διαχειριστών στους οποίους επιτρέπεται να κυκλοφορεί η HELLENIC TRAIN (ή προτίθεται να ζητήσει άδεια)·
 - ✓ την πρόβλεψη ανταλλαγής σχετικών πληροφοριών σχετικά με την επιχειρησιακή ασφάλεια και συνεργασία με τους διαχειριστές υποδομής και άλλους σιδηροδρομικούς φορείς (σιδηροδρομικές επιχειρήσεις, προμηθευτές, SRM, κατόχους κ.λπ.), σύμφωνα με το ευρωπαϊκό και εθνικό κανονιστικό πλαίσιο και τις εξελίξεις του, προκειμένου να εντοπίζονται και να εφαρμόζονται οι κατάλληλες δράσεις για τον έλεγχο των εξαγόμενων ή κοινών κινδύνων·
 - ✓ την εγγύηση της πρόληψης και του ελέγχου των λοιμώξεων σε όλους τους χώρους εργασίας όπου δραστηριοποιείται το προσωπικό ή/και το προσωπικό των εργολάβων που εργάζονται για την HELLENIC TRAIN , καθώς και στις λειτουργικές υπηρεσίες μεταφοράς επιβατών που παρέχονται στους πελάτες της.
- την ικανοποίηση των πελατών μας, συμπεριλαμβανομένης
- της ικανοποίησης των απαιτήσεων νομικής και τεχνικής φύσης που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας
 - της ευαισθητοποίησης του προσωπικού στην κατανόηση και στην ικανοποίηση των απαιτήσεων του πελάτη
 - της προσεκτικής επιλογής και αξιολόγησης των συνεργατών μας
 - της μείωσης αστοχιών και παραλείψεων
 - της εφαρμογής και διαρκούς βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του συστήματος ελέγχου της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο EN 13816

Οι στόχοι που σχετίζονται με την παρούσα Πολιτική κοινοποιούνται εντός της εταιρείας, ποσοτικοποιούνται όπου είναι εφικτό, μετριοούνται μέσω ειδικών δεικτών και αξιολογούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα κατά τη διαδικασία ανασκόπησης του Συστήματος.

Η παρούσα Πολιτική κοινοποιείται για συμμόρφωση σε όλο το προσωπικό που εργάζεται για την HELLENIC TRAIN ή για λογαριασμό της και διατίθεται στα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της ανάρτησης στο web site της εταιρείας.