

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ

Δικαιώματα επιβατών σιδηροδρομικού ατυχήματος και των οικογενειών τους

Σε περίπτωση σοβαρού σιδηροδρομικού ατυχήματος, η προστασία της ζωής, της υγείας και της αξιοπρέπειας των επιβατών και των οικογενειών τους, αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα.

Το παρόν φυλλάδιο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με:

τα δικαιώματα των θυμάτων και των οικογενειών τους,
την ευθύνη της σιδηροδρομικής επιχείρησης,
τις χρηματικές προκαταβολές που προβλέπονται από τη νομοθεσία,
τη διαδικασία διεκδίκησης αποζημίωσης,
τις βασικές προθεσμίες άσκησης δικαιωμάτων,
τις διαδικασίες υποβολής παραπόνων, αιτημάτων και αξιώσεων.

1. Ποιοι θεωρούνται δικαιούχοι

Δικαιούχοι μπορεί να είναι:

οι επιβάτες που τραυματίστηκαν σε ατύχημα,
οι επιβάτες που υπέστησαν υλική ζημία,
οι νόμιμοι κληρονόμοι θανόντων επιβατών,
τα πρόσωπα που δικαιούνται αποζημίωση λόγω θανάτου ή τραυματισμού συγγενούς τους,
σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

2. Βασικά δικαιώματα μετά από ένα ατύχημα

Σε περίπτωση σιδηροδρομικού ατυχήματος, οι επιβάτες και οι οικογένειές τους δικαιούνται:

άμεση και αξιόπιστη ενημέρωση σχετικά με το περιστατικό,
ενημέρωση για την κατάσταση των τραυματιών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί
προστασίας προσωπικών δεδομένων,
υποστήριξη για την αντιμετώπιση των άμεσων συνεπειών του ατυχήματος,
ενημέρωση για τη διαδικασία διεκδίκησης αποζημίωσης,
ίση μεταχείριση και σεβασμό της αξιοπρέπειας, της ιδιωτικότητας και των προσωπικών
δεδομένων τους,
πρόσβαση στις διαδικασίες υποβολής παραπόνων και αξιώσεων.

3. Ευθύνη της σιδηροδρομικής επιχείρησης

Σύμφωνα με το ισχύον ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό πλαίσιο για τις σιδηροδρομικές
μεταφορές, η σιδηροδρομική επιχείρηση μπορεί να ευθύνεται για:

θάνατο επιβάτη,
σωματικό τραυματισμό,
απώλεια, καταστροφή ή φθορά αποσκευών,
λοιπές ζημιές που συνδέονται με το ατύχημα και προβλέπονται από το νόμο.

Κάθε περιστατικό εξετάζεται με βάση τα πραγματικά δεδομένα της υπόθεσης και τις εφαρμοστέες διατάξεις της νομοθεσίας.

Ειδικότερα, η ευθύνη της σιδηροδρομικής επιχείρησης σε περίπτωση ατυχήματος διέπεται από:

- α) τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/782 για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών μεταφορών,
- β) τους Ενιαίους Κανόνες CIV (Παράρτημα Α της Σύμβασης COTIF, η οποία έχει κυρωθεί με το νόμο 3646/2008),
- γ) την ελληνική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων του Αστικού Κώδικα.

4. Χρηματική προκαταβολή σε περίπτωση θανάτου ή σοβαρού τραυματισμού

Σε περίπτωση θανάτου ή σοβαρού τραυματισμού επιβάτη, μπορεί να καταβληθεί στους δικαιούχους χρηματική προκαταβολή, σύμφωνα με το άρθρο 15 του Κανονισμού 2021/782. Ειδικότερα:

σε περίπτωση θανάτου ή τραυματισμού η σιδηροδρομική επιχείρηση χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ταυτοποίηση του δικαιούχου, προκαταβάλλει τα ποσά που απαιτούνται για την κάλυψη άμεσων οικονομικών αναγκών ανάλογα με την προκληθείσα ζημία

η προκαταβολή δεν είναι κατώτερη των 21.000 € σε περίπτωση θανάτου

δεν συνιστά αναγνώριση ευθύνης της εταιρείας,

μπορεί να αντισταθμιστεί με οποιοδήποτε άλλο ποσό καταβληθεί στη συνέχεια με βάση τον Κανονισμό 2021/782 αλλά δεν είναι επιστρεπτέα, εκτός εάν η προκληθείσα ζημία οφειλόταν σε αμέλεια ή σφάλμα του επιβάτη ή εάν ο αποδέκτης της προκαταβολής δεν ήταν ο δικαιούχος της αποζημίωσης.

Για πληροφορίες σχετικά με τις απαιτούμενες ενέργειες και τα δικαιολογητικά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο τέλος του παρόντος φυλλαδίου.

5. Δικαίωμα αποζημίωσης

Οι δικαιούχοι μπορούν να ζητήσουν αποζημίωση, σύμφωνα με την ισχύουσα ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία.

Σε περίπτωση τραυματισμού

Η αποζημίωση μπορεί να περιλαμβάνει:

ιατρικές, νοσοκομειακές και φαρμακευτικές δαπάνες,
δαπάνες αποκατάστασης και αποθεραπείας,
απώλεια εισοδήματος λόγω προσωρινής ή μόνιμης ανικανότητας προς εργασία,
κάθε άλλη νόμιμη θετική ή αποθετική περιουσιακή ζημία.

Σε περίπτωση θανάτου

Η αποζημίωση μπορεί να περιλαμβάνει:

έξοδα που σχετίζονται με τον θάνατο του επιβάτη,

έξοδα κηδείας, όπου προβλέπονται από το εφαρμοστέο δίκαιο, αποκατάσταση της οικονομικής ζημίας προσώπων που είχαν δικαίωμα διατροφής ή οικονομικής υποστήριξης από τον θανόντα, χρηματική ικανοποίηση και λοιπές αξιώσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Αποσκευές και προσωπικά αντικείμενα

Σε περίπτωση απώλειας, καταστροφής ή φθοράς αποσκευών ή προσωπικών αντικειμένων, οι επιβάτες δύνανται να δικαιούνται αποζημίωση, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις και τα όρια που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

6. Υποβολή αιτήματος αποζημίωσης

Οι επιβάτες ή οι νόμιμοι δικαιούχοι τους μπορούν να υποβάλουν αίτημα αποζημίωσης προσκομίζοντας, κατά περίπτωση:

στοιχεία ταυτότητας,
στοιχεία επικοινωνίας,
εισιτήριο ή άλλο αποδεικτικό μεταφοράς,
ιατρικές γνωματεύσεις,
πιστοποιητικά οικογενειακής κατάστασης,
ληξιαρχικές πράξεις,
παραστατικά δαπανών,
λοιπά σχετικά δικαιολογητικά.

Η εταιρεία εξετάζει κάθε αίτημα, σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ενημερώνει τον αιτούντα για την εξέλιξη της διαδικασίας.

Η υποβολή αιτήματος αποζημίωσης προς τη σιδηροδρομική επιχείρηση, δεν περιορίζει, ούτε αποκλείει το δικαίωμα του επιβάτη ή των νόμιμων δικαιούχων του να ασκήσουν τα δικαιώματά τους ενώπιον των αρμόδιων δικαστικών αρχών.

7. Προθεσμίες άσκησης αξιώσεων

Οι αξιώσεις αποζημίωσης που απορρέουν από σιδηροδρομικό ατύχημα υπόκεινται σε διαφορετικές προθεσμίες παραγραφής, όπως αυτές προβλέπονται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Σύμφωνα με τους Ενιαίους Κανόνες CIV (που αποτελούν Παράρτημα του Κανονισμού 782/2021) οι αξιώσεις κατά του σιδηροδρομικού μεταφορέα που απορρέουν από τη σύμβαση μεταφοράς και συνδέονται με θάνατο ή σωματική βλάβη επιβατών, παραγράφονται, κατά κανόνα, μετά την πάροδο τριών (3) ετών.

Σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο, αξιώσεις αποζημίωσης που θεμελιώνονται στις διατάξεις του Αστικού Κώδικα περί αδικοπραξιών (άρθρα 914 επ. ΑΚ) υπόκεινται, κατ' αρχήν, σε πενταετή (5ετή) παραγραφή.

Για άλλες αξιώσεις, ενδέχεται να ισχύουν διαφορετικές προθεσμίες. Για τον λόγο αυτό, συνιστάται οι ενδιαφερόμενοι να ενεργούν χωρίς καθυστέρηση και, εφόσον το κρίνουν αναγκαίο, να ζητούν ανεξάρτητη νομική συμβουλή.

8. Υποστήριξη θυμάτων και οικογενειών

Η εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει:

έγκαιρη και σαφή ενημέρωση,
συνδρομή για την αντιμετώπιση των άμεσων συνεπειών του ατυχήματος,
υποστήριξη στις διαδικασίες επικοινωνίας και υποβολής αιτημάτων,
σεβασμό στα προσωπικά δεδομένα και στην ιδιωτικότητα των θυμάτων και των οικογενειών τους,
διευκόλυνση της άσκησης των δικαιωμάτων που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

9. Η διερεύνηση του ατυχήματος και τα δικαιώματά σας

Η διερεύνηση των αιτιών ενός ατυχήματος, η διαδικασία αποζημίωσης και η ενδεχόμενη δικαστική διεκδίκηση αποτελούν διαφορετικές και ανεξάρτητες διαδικασίες.

Η άσκηση των δικαιωμάτων των επιβατών και των οικογενειών τους, δεν επηρεάζει την εξέλιξη της διερεύνησης, ούτε περιορίζει ή αποκλείει άλλα δικαιώματα που προβλέπονται από τη νομοθεσία.

Επικοινωνία

HELLENIC TRAIN A.E.

Τμήμα Εξυπηρέτησης Επιβατών / Διαχείρισης Αιτημάτων Αποζημίωσης

Τηλέφωνο: +30 2106241943

Email: claims@hellenictrain.gr

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λ. Συγγρού 41 & Πετμεζά 13

Ιστότοπος: www.hellenictrain.gr

Σημαντική επισήμανση

Το παρόν φυλλάδιο κείμενο έχει ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν υποκαθιστά τις διατάξεις της εφαρμοστέας ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Σε περίπτωση διαφοροποίησης, υπερισχύουν οι σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις. Το παρόν δεν συνιστά νομική συμβουλή ούτε περιορίζει οποιοδήποτε δικαίωμα των επιβατών ή των νόμιμων δικαιούχων τους.