

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αντικείμενο Ενημερωτικού Σημειώματος για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Hellenic Train Α.Ε., μέλος του Όμιλου FS, με ταχυδρομική διεύθυνση Λ. Συγγρού 41 & Πετμεζά 13, Τ.Κ. 11743, Αθήνα, με την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, σας ενημερώνει για την επεξεργασία που διενεργεί στο πλαίσιο της διαχείρισης αιτημάτων /απαιτήσεων ατυχημάτων.

Για το λόγο αυτό, στο πλαίσιο του ισχύοντος εθνικού και ενωσιακού νομικού πλαισίου που διέπει την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ιδίως του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 ΕΕ (εφεξής «Κανονισμός» ή «ΓΚΠΔ»), καθώς και του Ν.4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α/2019), η Hellenic Train Α.Ε. κοινοποιεί την παρούσα ενημέρωση προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με σκοπό να παρέχει στους επιβάτες επαρκή ενημέρωση για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγει και περαιτέρω επεξεργάζεται στο πλαίσιο διαχείρισης αιτημάτων καταβολής προκαταβολών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα α) στον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/782 για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών μεταφορών, β) στους Ενιαίους Κανόνες CIV (Παράρτημα Α της Σύμβασης COTIF, η οποία έχει κυρωθεί με το νόμο 3646/2008), γ) στην ελληνική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων του Αστικού Κώδικα.

Προσωπικά Δεδομένα	ΣΚΟΠΟΣ	ΝΟΜΙΜΗ ΒΑΣΗ	ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ	ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ
στοιχεία ταυτότητας, στοιχεία επικοινωνίας, εισιτήριο ή άλλο αποδεικτικό μεταφοράς, πιστοποιητικά οικογενειακής κατάστασης, ληξιαρχικές πράξεις, παραστατικά δαπανών, λοιπά σχετικά δικαιολογητικά.	Αξιολόγηση αιτήματος αποζημίωσης	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' ΓΚΠΔ	Για το προβλεπόμενο χρονικό διάστημα από την ισχύουσα νομοθεσία (οι αξιώσεις κατά του σιδηροδρομικού μεταφορέα που απορρέουν από τη σύμβαση μεταφοράς και συνδέονται με θάνατο ή σωματική βλάβη επιβατών, παραγράφονται, κατά κανόνα, μετά την πάροδο τριών (3) ετών. Σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο, αξιώσεις αποζημίωσης που θεμελιώνονται στις διατάξεις του ΑΚ (άρθρα 914 επ. ΑΚ) υπόκεινται, κατ' αρχήν, σε πενταετή (5ετή) παραγραφή.	Συνεργάτες της Hellenic Train Αρμόδιες εποπτικές (ΡΑΣ), δικαστικές και αστυνομικές αρχές στο πλαίσιο άσκησης των νομίμων αρμοδιοτήτων τους
Ιατρικές γνωματεύσεις	Αξιολόγηση αιτήματος αποζημίωσης	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' ΓΚΠΔ Άρθρο 9 παρ. 2 περ. στ' ΓΚΠΔ		

Δικαιώματα των Υποκειμένων των δεδομένων

Κάθε δικαιούχος (υποκείμενο των δεδομένων) έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

Πρόσβασης

Διόρθωσης

Υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις τα δικαιώματα

Διαγραφής

Περιορισμού

Σε περίπτωση άσκησης οποιουδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων, η Hellenic Train, θα ανταποκριθεί άμεσα, ενημερώνοντάς σας γραπτώς για την πρόοδο ικανοποίησης του.

Για οποιοδήποτε παράπονό σας αναφορικά με το παρόν ενημερωτικό σημείωμα ή με ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, εάν δεν ικανοποιήσουμε το αίτημα σας, μπορείτε να απευθύνεστε στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω της ακόλουθης σύνδεσης: www.dpa.gr.

6. Στοιχεία Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Για την άσκηση όλων των ανωτέρω δικαιωμάτων, καθώς και για οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Hellenic Train μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Hellenic Train στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@hellenictrain.gr. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Hellenic Train μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Απορρήτου, η οποία είναι αναρτημένη στον υπερσύνδεσμο: <https://www.hellenictrain.gr/en/>